

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ:

vedoucí odboru: 1
sekretariát (asistent/ka): 1

STRUKTURA ODBORU:

<u>název oddělení</u>	<u>počet zaměstnanců</u>
1. oddělení sociálních služeb a komunitního plánování	13
2. oddělení sociálně-právní ochrany dětí	18
3. terénní pracovník pro romskou menšinu (pod vedením vedoucí odboru):	1

ČINNOST ODBORU V ROCE 2014:

odbor sociálních věcí (SOCV) plnil v roce 2014 úkoly na úseku sociálního zabezpečení dle platných zákonů (působnost v rámci obecního úřadu, pověřeného obecního úřadu a obecního úřadu obce s rozšířenou působností). Odbor zajišťoval úkoly na úseku sociálně-právní ochrany dětí, dále pak úkoly související s činností příspěvkové organizace Seniorcentrum Opava, věnoval se agendě komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb, terénní práci, romskému poradenství a agendě osob omezených ve svéprávnosti.

oblasti působení SOCV:

1. sociálně-právní ochrana dětí

- ochrana dítěte při rozvodu (rozvratu) manželství;
- problematika dítěte z neúplné rodiny;
- nedostatečná péče o děti a problematika zneužívaného, zanedbaného a týraného dítěte;
- odborná pomoc při řešení situace rodiny s nezletilým dítětem ohrožené domácím násilím;
- situace dítěte narozeného mimo manželství a pomoc matce dítěte, jež se narodilo mimo manželství;
- další účelová pomoc dětem;
- šetření v rodině a bydlišti dítěte a škole, pracovišti dítěte, dále ve zdravotnickém, školském zařízení;
- sanace rodiny;
- organizace a realizace pravidelných případových konferencí v situacích stanovených zákonem;
- spolupráce s jinými státními orgány a obecními úřady;
- podávání návrhů soudu na vydání usnesení o předběžném opatření o umístění nezletilého dítěte do náhradní výchovy a spolupráce při výkonu tohoto rozhodnutí;
- zprostředkování náhradní rodinné péče včetně pravidelného sledování výkonu pěstounské péče, poručenské péče a péče jiné fyzické osoby než rodiče;
- podávání zpráv o výchovných poměrech nezletilých soudu a dalším orgánům (např. orgány činné v trestním řízení, orgány sociálního zabezpečení, úřad práce) v souladu se zákonem o sociálně-právní ochraně dětí;
- podávání návrhů a doporučení soudu na ve věcech péče o nezletilé děti;
- rozhodování o výchovných opatřeních jako jsou napomenutí, dohled, omezení;
- účast při zastupování nezletilce u soudu v postavení kolizního opatrovníka;
- sociálně-právní poradenství rodičům, dětem, těhotným ženám v jejich obtížných rodinných, sociálních a osobních situacích;
- vyhledávání ohrožených dětí;
- pomoc při zprostředkování odborné pomoci poradenských, zdravotnických a jiných pracovišť;
- účast při zastupování dítěte v postavení poškozeného v trestním řízení;
- podávání podnětů a návrhů na přiznání náhrady škody za poškozené dítě v postavení kolizního opatrovníka orgánům činným v trestním řízení;
- podávání návrhů na zahájení soudního řízení ve věcech určení rodičovství k nezletilému dítěti;

- povinnost podávat opravné prostředky v zastoupení nezletilého dítěte;
- výkon sociální kurately pro děti a mládež;
- účast na přestupkových a trestních řízeních vedených proti mladistvým a na řízeních o činech jinak trestných u dětí mladších 15 let;
- spolupráce se zařízeními, v nichž se vykonává ústavní výchova;
- spolupráce s věznicemi;
- spolupráce se střediskem Probační a mediační služby;
- spolupráce se zařízeními pro děti vyžadující okamžitou pomoc;
- pravidelné sledování výkonu ústavní a ochranné výchovy u nezletilých dětí umístěných v zařízeních pro výkon ústavní výchovy a návštěvy jejich rodičů;
- pravidelné sledování vývoje nezletilých dětí umístěných v zařízeních pro děti vyžadující okamžitou pomoc;
- pravidelné sledování výkonu vazby a výkonu trestního opatření odnětí svobody u mladistvých a návštěvy jejich rodičů;
- povinnost spolupracovat s občanskými sdruženími, církevními, charitativními a jinými organizacemi;
- prošetřování poměrů nezletilých dětí a jejich rodičů na dožádání jiných úřadů;
- výkon funkce poručníka nezletilých dětí;
- spolupráce s vedením účelových zařízení pro rodiny s nezletilými dětmi – např. stanice pečovatelské služby, domov pro matky s dětmi apod. a pomoc při řešení situace rodičů a dětí v těchto zařízeních;
- odborná pomoc při řešení situace rodiny ohrožené domácím násilím;
- zpracování vyjádření na žádost krajského úřadu pro účely rozhodování o vydávání pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí;
- činnost Komise sociálně – právní ochrany dětí;
- přednášková činnost zaměřená na problematiku sociálně-právní ochrany dětí zejména se zaměřením na činnosti při péči o děti vyžadující zvýšenou pozornost;
- spolupráce při zajišťování návratu dětí, které se nachází v cizině bez doprovodu;
- poskytování sociálně-právní ochrany dětí nepřetržitě 24 hodin denně prostřednictvím pracovní pohotovosti;
- vypracování Standardů kvality sociálně-právní ochrany a povinnost řídit se jimi.

2. sociální služby a komunitní plánování

- poskytování sociálního poradenství;
- sociální šetření a pravidelné návštěvy v rodinném prostředí klienta;
- doprovázení klientů na jednání v institucích, u zaměstnavatelů, k lékařům atd.;
- nápomoc při vyplňování formulářů pro klienty;
- zajišťování bydlení pro klienty;
- spolupráce s odborem majetku města v rámci koncepce sociálního bydlení, spolupráce s dlužníky v městských bytech a zpracovávání zdravotního a sociálního aspektu pro žadatele o městské ubytovny a byty;
- zajišťování agendy sociálního kurátora pro dospělé – zajišťování ubytování, poskytování základního i odborného sociálního poradenství, řešení dluhů a exekucí klientů, komunikace s potenciálními zaměstnavateli, úřady, soudy, státními zastupitelstvími, školskými zařízeními, věznicemi, neziskovými institucemi, pomoc při vyřizování dávek pomoci v hmotné nouzi, kontinuální sociální práce s odsouzenými přímo ve výkonu trestu odnětí svobody nebo ve výkonu vazby, sociální šetření pro soudy ve věci řízení o podmíněném propuštění, sociální šetření pro věznice ve věci udělení přerušení výkonu trestu odnětí svobody, doprovod klientů a další;
- provádění šetření pro soud v souvislosti s výkonem funkce opatrovníka u fyzických osob;
- výkon funkce opatrovníka občanům, kteří byli omezeni ve svéprávnosti – zajišťování základních potřeb pro opatrované, spravování jejich finančních prostředků, spolupráce s organizacemi, ve kterých jsou opatrovaní umístěni, spolupráce se soudy, exekutorskými úřady, lékaři a dalšími institucemi, platby úhrad za klienty, atd.;
- výkon sociální práce s klienty omezenými ve svéprávnosti, jimž bylo Statutární město Opava ustanoveno opatrovníkem;

- koordinace procesu komunitního plánování – účast na jednáních pracovních skupin komunitního plánování, příprava podkladů k dotačnímu řízení na poskytování sociálních a souvisejících služeb, zpracování materiálů pro RMO a ZMO, příprava materiálů pro jednání koordinační skupiny a komise Rady SMO pro komunitní plán, pořádání akcí v rámci procesu KP (Den sociálních služeb, společná setkání pracovních skupin, opavský Anděl);
- provádění monitoringu u organizací, kterým byla poskytnuta dotace na sociální a související služby z rozpočtu SMO;
- zajišťování úkolů souvisejících s činností příspěvkové organizace Seniorcentrum;
- zajišťování úkolů souvisejících s provozem klubů důchodců, které jsou ve správě SMO;
- správa pohledávek sociálních dávek, které v rámci reformy nebyly převedeny na úřad práce;
- agenda zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění;
- vydávání doporučení k přidělení bytu v domech zvláštního určení.

3. terénní pracovník pro romskou menšinu

- zajišťuje a realizuje specifické služby v rámci terénní práce s příslušníky romské menšiny, které slouží ke zlepšení životních podmínek obyvatel ohrožených sociálním vyloučením;
- spolupráce s odborem majetkovým při řešení bytové situace klientů;
- příprava a realizace volnočasových aktivit pro děti i ve spolupráci s dalšími organizacemi;
- poskytování doprovodu klientům při jednáních na úřadech a jiných institucích, jako jsou např. zdravotní pojišťovny, vlastníci bytů a ubytoven, elektrárenské společnosti apod.;
- poskytování základního sociálního poradenství a pomoci klientům při řešení jejich obtížných životních situací, zprostředkování další odborné pomoci dalších státních i nestátních institucí;
- preventivní působení v oblasti vzdělávací a zdravotní, spolupráce se školami, pediatry a příp. dalšími školskými a zdravotnickými zařízeními;
- spolupráce s dalšími organizacemi dle potřeby a situace klientů.

KOMENTÁŘ K HOSPODAŘENÍ V ROCE 2014:

Činnost v péči o rodinu – finanční prostředky určené pro tuto oblast působnosti odboru jsou rozčleněny na několik finančních částek, jedna z nich je určena na spolufinancování pobytových akcí pro děti, které jsou v evidenci orgánu sociálně – právní ochrany dětí. Jedná se zejména o děti uvedené v § 6 odst. 1 zákona 359/99 Sb., o sociálně – právní ochraně dětí. Tyto akce byly realizovány převážně neziskovými organizacemi. V rámci volnočasových aktivit byly také spolufinancovány akce, které byly pořádány ve spolupráci s romskými a neziskovými organizacemi pro děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí. Dětem, kterým byla rozhodnutím soudu nařízena ústavní, nebo ochranná výchova byly nakupovány drobné dárky a byly jim předány při jejich návštěvě v zařízení.

Terénní práce – tato oblast byla v r. 2014 plně financována z rozpočtu SMO. Finanční prostředky byly využity k aktivitám terénního pracovníka pro romskou menšinu, který usiloval o zlepšení sociálních kompetencí sociálně vyloučených občanů a napomáhal k tomu, aby se neprohlubovala sociální exkluze příslušníků minority.

Komunitní plánování (KP) – veškeré aktivity uskutečněné v rámci KP byly financovány z rozpočtu SMO. V roce 2014 byly z rozpočtu KP hrazeny náklady za následující aktivity: Den sociálních služeb, Společné setkání pracovních skupin komunitního plánování, na němž byla předána cena Opavský anděl 2014 a uskutečnily se kulaté stoly s poskytovateli sociálních a souvisejících služeb ve městě Opava, na kterých probíhala diskuze k výkaznictví ukazatelů sociální práce.

V neposlední řadě se z rozpočtu SMO hradily mzdy manažerů pracovních skupin komunitního plánování a další provozní náklady spojené s průběhem procesu KP.

Kluby důchodců - Statutární město Opava je zřizovatelem dvou klubů důchodců, a to Masarykova 25 a Na Pastvisku 14A. Oba kluby jsou v provozu v pracovních dnech od 14.00 do 18.00 a slouží k zapojení seniorů města Opavy do společenského a kulturního života, navázání společenských kontaktů. Provoz klubů byl i v roce 2014 hrazen z prostředků SMO. Odbor sociálních věcí hradil výdaje na běžný provoz (zajištění služeb, materiálů, oprav a zakoupení vybavení apod.), další výdaje byly hrazeny z odboru majetku města.

Seniorcentrum Opava, p.o. - odbor sociálních věcí zajišťoval měsíční čerpání příspěvku na provoz této organizace a metodické vedení v souladu s příslušnými vnitřními předpisy.

Vymáhání pohledávek - pracovník, který se zabývá vymáháním pohledávek, spolupracuje s exekučním oddělením. Spisová agenda klientů, kteří nesplácejí, je převedena na exekuční oddělení. Ostatní pohledávky jsou pravidelně odváděny na Ministerstvo financí. Dávky vyplácené do roku 2006 jsou na MF odváděny prostřednictvím KÚ MSK.



Zpracoval(a): Mgr. Judita Kachlová
Funkce: vedoucí odboru sociálních věcí

Dne: 27.4.2015