

		Číslo	Otázka	Doprovodný text	Odpověď	
	Identifikační údaje obce		Název obce			
			Počet obyvatel obce			
			Kraj			
			Jméno starosty obce/tajemníka			
			E-mail			
			Telefonní kontakt			
A) Dostupnost úřadu pro občany	A1: Úřední hodiny	1	Úřední hodiny u agendy občanských průkazů			
			a) Po kolik hodin za týden je agenda dostupná občanům bez nutnosti objednání?		číslo	
			b) Nabízíte možnost objednat se k vyřízení agendy mimo úřední dobu?	Úřední doba se nerovná pracovní době zaměstnanců, ale jedná se o dobu, během které jsou agendy dostupné občanům bez nutnosti objednání.	ano/ne	
			c) Máte pro tuto agendu otevřeno i o víkendu?		ano/ne	
		2	Úřední hodiny u agendy cestovních dokladů?			
			a) Po kolik hodin za týden je agenda dostupná občanům bez nutnosti objednání?		číslo	
			b) Nabízíte možnost objednat se k vyřízení agendy mimo úřední dobu?	Úřední doba se nerovná pracovní době zaměstnanců, ale jedná se o dobu, během které jsou agendy dostupné občanům bez nutnosti objednání.	ano/ne	
			c) Máte pro tuto agendu otevřeno i o víkendu?		ano/ne	
		3	Úřední hodiny u agendy řidičských průkazů?			
			a) Po kolik hodin za týden je agenda dostupná občanům bez nutnosti objednání?		číslo	
			b) Nabízíte možnost objednat se k vyřízení agendy mimo úřední dobu?	Úřední doba se nerovná pracovní době zaměstnanců, ale jedná se o dobu, během které jsou agendy dostupné občanům bez nutnosti objednání.	ano/ne	
			c) Máte pro tuto agendu otevřeno i o víkendu?		ano/ne	
		4	Úřední hodiny u agendy živnostenského podnikání?			
		a) Po kolik hodin za týden je agenda dostupná občanům bez nutnosti objednání?		číslo		
		b) Nabízíte možnost objednat se k vyřízení agendy mimo úřední dobu?	Úřední doba se nerovná pracovní době zaměstnanců, ale jedná se o dobu, během které jsou agendy dostupné občanům bez nutnosti objednání.	ano/ne		
		c) Máte pro tuto agendu otevřeno i o víkendu?		ano/ne		
		A2: Objednávání a informování o stavu vyřízení	5	Nabízí váš úřad možnost objednání se na konkrétní termín pro vyřízení agend?	Více možností	
			a) Ano, elektronickým formulářem (rezervační systém) na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci úřadu	zaškrtnutí/vynechání		
			b) Ano, telefonicky nebo e-mailem	zaškrtnutí/vynechání		
				c) Ne	zaškrtnutí/vynechání	
	6		Nabízí váš úřad možnost on-line objednání na konkrétní termín pro vyřízení agend?	Více možností, pro odpověď 5 a)		
	a) Ano, pro agendu OP		zaškrtnutí/vynechání			
	b) Ano, pro agendu CD		zaškrtnutí/vynechání			
	c) Ano, pro agendu ŘP		zaškrtnutí/vynechání			
	d) Ano, pro agendu evidence vozidel	zaškrtnutí/vynechání				
	e) Ano, pro agendu matriky	zaškrtnutí/vynechání				
	f) Ano, také pro další agendy _____	dopsání odpovědi				
		g) Ne, pro žádnou agendu	zaškrtnutí/vynechání			
	7	Zasílá váš úřad zprávu o stavu vyřízení požadavku, například zprávu o možnosti vyzvednutí vyhotoveného OP, CD, ŘP?	Více možností			
	a) Ano po vyřízení požadavku informujeme o možnosti vyzvednutí	zaškrtnutí/vynechání				
	b) Ano informujeme i o průběžném stavu vyřizování požadavku (automaticky)	zaškrtnutí/vynechání				
		c) Ne	zaškrtnutí/vynechání			
	8	Jakou formou informujete občana o stavu vyřízení požadavku?	Více možností			
	a) SMS zprávou	zaškrtnutí/vynechání				
	b) e-mailem	zaškrtnutí/vynechání				
	c) Přes webové stránky	zaškrtnutí/vynechání				
		d) Jinou cestou _____	dopsání odpovědi			
	9	Nabízí váš úřad službu pojízdné kanceláře (tzv. pojízdný/mobilní úřad)?		ano/ne		
	A3: Formuláře a platby	10	Poskytujete formuláře na viditelném a dostupném místě?	Více možností		
		a) Ano, v budově úřadu	zaškrtnutí/vynechání			
		b) Ano, na webových stránkách	zaškrtnutí/vynechání			
		c) Ano, jinde _____	dopsání odpovědi			
			d) Ne	zaškrtnutí/vynechání		
		11	Na webových stránkách nabízíte formuláře na agendy	Více možností, pro odpověď 10 b)		
		a) Matriky	zaškrtnutí/vynechání			
		b) Evidence vozidel a ŘP	zaškrtnutí/vynechání			
	c) Stavební úřad	zaškrtnutí/vynechání				
		d) Evidence obyvatel, trvalý pobyt	zaškrtnutí/vynechání			

a) platby		e) Živnosti		zaškrtnutí/vynechání	
	12	Jaké nabízí úřad možnosti platby (poplatků apod.)?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) V hotovosti na pokladně úřadu		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Bezhotovostně na pokladně úřadu (kartou)		zaškrtnutí/vynechání	
		c) Poplatkomat v budově úřadu		zaškrtnutí/vynechání	
		d) V případě vybraných poplatků také převodem		zaškrtnutí/vynechání	
		e) Jinak _____		dopsání odpovědi	
	13	Nabízí úřad on-line sledování stavu aktuální obslužnosti přepážek?		ano/ne	
	A4: Zázemí	14	Úřad zajišťuje bezbariérovou dostupnost úřadu / agend.	Vyberte jednu odpověď blížící se nejvíce skutečnému stavu	zaškrtnutí/vynechání
			a) Ano, celá budova je bezbariérová		zaškrtnutí/vynechání
			b) Ano, vstup do úřadu je bezbariérový		zaškrtnutí/vynechání
			c) Ano, základní agendy jsou bezbariérově přístupné		zaškrtnutí/vynechání
			d) Ne		zaškrtnutí/vynechání
15		Disponuje úřad prostorem s přebalovacím pultem?		ano/ne	
16		Je na úřadu zřízen dětský koutek?	Vyberte jednu odpověď blížící se nejvíce skutečnému stavu	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, s dozorem		zaškrtnutí/vynechání	
	b) Ano, bez dozoru	zaškrtnutí/vynechání			
	c) Ne		zaškrtnutí/vynechání		
17	Je v budově úřadu zajištěna možnost občerstvit se?		ano/ne		
18	Je na úřadu zdarma dostupné bezdrátové připojení na internet pro občany?		ano/ne		
19	Je v blízkosti (do cca 250 m) budovy úřadu se základními agendami (viz otázky 1 až 4) parkoviště?		ano/ne		
20	Je v blízkosti (do cca 250 m) budovy úřadu se základními agendami (viz otázky 1 až 4) zastávka veřejné dopravy?		ano/ne		
B1: Zasedání zastupitelstva	21	Zveřejňuje váš úřad materiály ze zastupitelstva na webových stránkách města?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, usnesení zastupitelstva		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Ano, zápis ze zasedání		zaškrtnutí/vynechání	
		c) Ano, podklady k zasedání zveřejněné před konáním zasedání		zaškrtnutí/vynechání	
		d) Ano, podněty a připomínky		zaškrtnutí/vynechání	
		e) Ano, zápisy Výborů zastupitelstva		zaškrtnutí/vynechání	
		f) Ne		zaškrtnutí/vynechání	
	22	Zveřejňuje váš úřad záznamy zasedání zastupitelstva, případně přenáší zasedání on-line?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, přenášíme on-line živý přenos zasedání na web		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Ano, na webu zveřejňujeme hlasové záznamy zasedání		zaškrtnutí/vynechání	
	c) Ano, na webu zveřejňujeme video záznamy zasedání	zaškrtnutí/vynechání			
	d) Ne		zaškrtnutí/vynechání		
23	Je na webových stránkách dostupný archiv materiálů a/nebo záznamů z proběhlých zasedání zastupitelstva?	Vyberte jednu odpověď blížící se nejvíce skutečnému stavu	zaškrtnutí/vynechání		
	a) Ano, do 2 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání		
	b) Ano, do 5 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání		
	c) Ano, do 10 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání		
	d) Ano, více jak 10 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání		
	e) Ne		zaškrtnutí/vynechání		
B2: Finance	24	Zveřejňuje váš úřad veškeré smlouvy na webu (i do hodnoty 50 000 Kč)?		ano/ne	
	25	Máte na webových stránkách města rozklikávací rozpočet?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, máme rozklikávací rozpočet města		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Ano, máme rozklikávací rozpočet příspěvkových organizací města		zaškrtnutí/vynechání	
		c) Ne		zaškrtnutí/vynechání	
	26	Je na webových stránkách města dostupný archiv zveřejněných rozpočtů města?	Vyberte jednu odpověď blížící se nejvíce skutečnému stavu	zaškrtnutí/vynechání	
	a) Ano, do 2 let zpětně	zaškrtnutí/vynechání			
	b) Ano, do 5 let zpětně	zaškrtnutí/vynechání			
	c) Ano, do 10 let zpětně	zaškrtnutí/vynechání			
	d) Ano, více jak 10 let zpětně	zaškrtnutí/vynechání			
	e) Ne		zaškrtnutí/vynechání		
B3: Územní plán	27	Zveřejňuje váš úřad na webových stránkách města územní plán v dostatečném rozlišení a kvalitě pro čtení?		ano/ne	
	28	Umožňuje váš úřad stažení územního plánu v dostatečné kvalitě pro čtení v běžně dostupných formátech (např. PDF)?		ano/ne	
B4: Strategie	29	Zveřejňuje váš úřad oficiální strategii rozvoje města?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, na webových stránkách města		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Ano, na portálu Databáze strategií		zaškrtnutí/vynechání	
	c) Ne		zaškrtnutí/vynechání		
30	Zveřejňuje váš úřad na webových stránkách města strategii úřadu?		ano/ne		
	31	Uveřejnili jste na webových stránkách města min. 10 nových příspěvků za poslední měsíc (leden 2017)?		ano/ne	
	32	Má vaše město oficiální profil na sociálních sítích?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, na Facebooku		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Ano, na Twitteru		zaškrtnutí/vynechání	
		c) Ano, na Instagramu		zaškrtnutí/vynechání	
		d) Ano, na YouTube		zaškrtnutí/vynechání	
	e) Ano, na Google+	dopsání odpovědi			
	f) Ne		zaškrtnutí/vynechání		

C) Komunikace úřadu	C1: Aktivní on-line komunikace a zpravodaj	33	Je na profilu vašeho úřadu/města min. 15 nových příspěvků za poslední měsíc? (leden 2017), (primárně na Facebooku nebo Twitteru) - jedná se o hlavní profil spravovaný zaměstnanci úřadu, nikoliv např. o profil turistického centra, starosty apod.		ano/ne
		34	Vydává váš město (úřad, městem zřízená organizace) alespoň měsíčně zpravodaj?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
			a) Ano, v tištěné podobě		zaškrtnutí/vynechání
	b) Ano, v elektronické verzi (pdf formát apod.)		zaškrtnutí/vynechání		
	c) Ano, v elektronické verzi (samostatné webové stránky)		zaškrtnutí/vynechání		
	35	Vydává město pravidelně ročenku nebo výroční zprávu města?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, město vydává ročenku nebo výroční zprávu		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Ano, úřad vydává zprávu o činnosti úřadu		zaškrtnutí/vynechání	
	C2: Webové a on-line aplikace	36	Nabízí váš úřad občanům komplexní přístup k webu/aplikacím úřadu/města přes smartphony (mobilní telefony)?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
			a) Ano, máme vlastní komplexní mobilní aplikaci úřadu		zaškrtnutí/vynechání
			b) Ano, máme responzivní mobilní verzi webových stránek		zaškrtnutí/vynechání
		37	Nabízí váš úřad aplikaci hlášení závad na majetku města?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
			a) Ano, na webových stránkách města		zaškrtnutí/vynechání
			b) Ano, v mobilní aplikaci (pro smartphony)		zaškrtnutí/vynechání
		38	Nabízí váš úřad vlastní mapový portál s mapami města umístěný na webových stránkách města?		ano/ne
		39	Nabízí váš úřad na webových stránkách města vlastní podrobný a pravidelně aktualizovaný systém životních situací?		ano/ne
	40	Je vlastní systém životních situací přímo propojen s formuláři?		ano/ne	
	41	Je vlastní systém životních situací přímo propojen s kontaktem na konkrétní odpovědnou osobu?		ano/ne	
	42	Získal váš úřad v posledních třech letech ocenění v soutěži Zlatý erb?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
		a) Ano, v celostátním kole		zaškrtnutí/vynechání	
	C3: Kontakty	43	V jakém rozsahu zveřejňuje váš úřad kontakty na úředníky?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
a) jméno a příjmení			zaškrtnutí/vynechání		
b) pracovní zařazení, pozice, funkce			zaškrtnutí/vynechání		
c) telefonní číslo (pevná linka)			zaškrtnutí/vynechání		
d) telefonní číslo (mobilní telefon, pokud je k dispozici)			zaškrtnutí/vynechání		
e) e-mailová adresa			zaškrtnutí/vynechání		
f) číslo dveří kanceláře			zaškrtnutí/vynechání		
g) indikátor přítomnosti pracovníka na pracovišti	zaškrtnutí/vynechání				
44	Je na webových stránkách města zveřejněn orientační plánec úřadu s čísly kanceláří a případně dalšími údaji?		ano/ne		
C4: Odběr novinek	45	Umožňuje váš úřad pravidelný elektronický odběr novinek z činnosti městského úřadu a aktivit města?	Více možností	ano/ne	
		a) Ano, formou e-mailů		zaškrtnutí/vynechání	
		b) Ano, formou SMS zpráv		zaškrtnutí/vynechání	
c) Ano, formou RSS kanálu		zaškrtnutí/vynechání			
d) Ano, jinou formou _____	dopsání odpovědi				
46	Informuje váš úřad občany v krizových situacích formou SMS zpráv?		ano/ne		
C5: Elektronická úřední deska	47	Disponuje váš úřad elektronickou úřední deskou umístěnou před budovou úřadu?		ano/ne	
D) Participace občanů	D2: Zjišťování spokojenosti a sběr podnětů od občanů	48	Provádí úřad pravidelné zjišťování spokojenosti občanů/klientů s výkonem úřadu a jeho službami?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
			a) Ano, formou anket (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání
			b) Ano, formou strukturovaných dotazníků (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání
			c) Ano, formou mystery klientů (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání
			d) Ano, jinou formou _____		zaškrtnutí/vynechání
	e) Ne	zaškrtnutí/vynechání			
	49	Provádí úřad pravidelné zjišťování spokojenosti občanů/klientů s rozvojem města?	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
a) Ano, formou anket (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání			
b) Ano, formou strukturovaných dotazníků (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání			
c) Ano, na setkávání s občany (min. 1x ročně)	zaškrtnutí/vynechání				
d) Ano, jinou formou _____	zaškrtnutí/vynechání				
e) Ne	zaškrtnutí/vynechání				
50	Pořádá váš úřad pravidelná plánovací setkávání s občany, na kterých mohou občané participovat na rozvoji města a předkládat své podněty? (min. 2x ročně - za poslední kalendářní rok)		ano/ne		
51	Vyčleňuje město část rozpočtu, o jejímž využití rozhodují občané (participativní rozpočet)?		ano/ne		

E) Další aktivity	E1: Další aktivity	52 Kterým dosud nejmenovaným aktivitám, jejichž cílem je stát se úřadem přívětivým pro občany, se váš úřad věnuje? (např. různé aplikace, soutěže, získání prestižních ocenění - v tematické oblasti přívětivosti a kvality veřejné správy)		rozepisovací odpověď
-------------------	--------------------	---	--	----------------------

* podoba otázek se může v elektronické podobě lišit