

Příloha č. 9
VZOR SMLOUVY S ODBĚRATELI

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPK číslo 123456789/1234567

1.	<p>Smluvní strany</p> <p>a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (vlastník vodovodu) se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava (provozovatel kanalizace) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347 zastoupen vedoucí zákaznického centra</p> <p>bankovní spojení IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665 číslo účtu:</p> <p>b) Odběratel : IČ:..... DIČ:..... 0</p>
2.	<p>Předmět smlouvy:</p> <p>Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizaci odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavatelé platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající. Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: Vápníkmg/l, hořčíkmg/l, dusičnanymg/l</p>
3.	<p>Dodávka vody:</p> <p>Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvído připojené nemovitosti:</p> <p>Obec č. odběru: 1234567</p> <p>Parcela číslo: katastrální území:</p> <p>Vodovodní přípojka z materiálu o profilu</p> <p>Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....</p> <p>Limit dodávané vody:</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností)</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény) Q_h do l/s, tj. m³/hod, časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení: dle potřeby odběratele</p> <p><input type="checkbox"/> Podnikatelské subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní): dle potřeby odběratele s Q_h do l/s, tj.m³/hod, Q_{MAX} dol/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p>Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem</p>

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

- u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa
 u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

4.

Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvíz připojené nemovitosti:

Obec č. odběru: 1234567

Parcela číslo: katastrální území:

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu o profilu

Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....

Množství vypouštěných odpadních vod:

- odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a srážkové vody
 je měřeno měřicím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod:m³/rok, zdroj

množství srážkové vody zjištěné výpočtem (příloha č.): m³/rok

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

5. Cena, fakturace a placení:

a)
 Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, na zákaznických centrech dodavatele a na místně příslušných obecních či městských úřadech. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele (v případě provozování zařízení na základě koncesních smluv – dle koncesní smlouvy)*. Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)
 Fakturační období : měsíčně, čtvrtletně, pololetně)*

c)
 Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení.
 Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu:(o tomto způsobu doručování musí být s odběratelem uzavřena dohoda ve Zvláštním ujednání smlouvy)

d)
 Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

e)
 Způsob platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti
- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

)* nehodící se škrtněte

6. Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:

Neurčitou s účinností od a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

Určitou s účinností od do

7.

Zvláštní ujednání:

a)

Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádíčtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)

Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:

individuálně po dohodě s odběratelem – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávného člena domácnosti

na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)

Adresa, na kterou má být oznámení zasláno:

U podnikatelských subjektů kontaktní osoba pro výměnu vodoměru a podpis příslušných dokumentů (montážní lístek) – označená jménem, příp. funkcí:

c)

Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací.

d)

Jelikož vlastník kanalizace, kterým je uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratelé výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

8.

Závěrečná ustanovení:

a)

Dojde-li na straně odběratele ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazuje se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělit bez zbytečného odkladu.

b)

Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Znění do smluv s odběrateli pouze FO nebo FO podnikatel:

Pozn. jedná se o případ, kdy odběratel je FO nebo FO podnikatel stejně tak i případný plátc

Dodavatel tímto informuje odběratele (plátce) v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel (plátc) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátce) jsou zpracováván

zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátce) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů zhotovitelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz.

d)

Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel a 1 obdrží dodavatel.

e)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

f)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel převzal při podpisu smlouvy.

g)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)

Odběratel prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

<p>V dne . .</p> <p>Dodavatel:</p>	<p>V dne</p> <p>Odběratel :</p> <p>Kontaktní údaje: Tel:..... e-mail:</p>
---	--

Zpracoval:
Telefon:

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPK číslo 123456789/1234567

1.	<p><u>Smluvní strany</u></p> <p>a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (vlastník vodovodu) se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava (provozovatel kanalizace) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347 zastoupen vedoucí zákaznického centra</p> <p>bankovní spojení IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665 číslo účtu:</p> <p>b) Odběratel : IČ:..... DIČ:..... 0</p>
2.	<p><u>Předmět smlouvy:</u></p> <p>Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizací odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavateli platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající.</p> <p>Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: Vápníkmg/l, hořčíkmg/l, dusičnanymg/l</p>
3.	<p><u>Dodávka vody:</u></p> <p>Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvído připojené nemovitosti:</p> <p>Obec č. odběru: 1234567</p> <p>Parcela číslo: katastrální území:</p> <p>Vodovodní přípojka z materiálu o profilu</p> <p>Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....</p> <p>Limit dodávané vody:</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností)</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény) Q_h do l/s, tj. m³/hod, časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení: dle potřeby odběratele</p> <p><input type="checkbox"/> Podnikatelské subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní): dle potřeby odběratele s Q_h do l/s, tj.m³/hod, Q_{MAX} dol/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p>Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem</p>

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

- u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa
 u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

4. Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvíz připojené nemovitosti:

Obec č. odběru: 1234567

Parcela číslo: katastrální území:

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu o profilu

Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....

Množství vypouštěných odpadních vod:

- odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a srážkové vody
 je měřeno měřicím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod: m³/rok, zdroj

množství srážkové vody zjištěné výpočtem (příloha č.): m³/rok

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

5. Cena, fakturace a placení:

a)

Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, na zákaznických centrech dodavatele a na místně příslušných obecních či městských úřadech. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele (v případě provozování zařízení na základě koncesních smluv – dle koncesní smlouvy)*. Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)

Fakturační období : měsíčně, čtvrtletně, pololetně)*

c)

Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení.

Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu:(o tomto způsobu doručování musí být s odběratelem uzavřena dohoda ve Zvláštním ujednání smlouvy)

d)

Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

e)

Způsob platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti
- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

)* nehodící se škrtněte

6. Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:



Neurčitou s účinností od . . . a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.j Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.



Určitou s účinností od do

7.

Zvláštní ujednání:

a)

Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádíčtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)

Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:

individuálně po dohodě s odběratelem – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávného člena domácnosti

na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)

Adresa, na kterou má být oznámení zasíláno:

U podnikatelských subjektů kontaktní osoba pro výměnu vodoměru a podpis příslušných dokumentů (montážní lístek) – označená jménem, příp. funkcí:

.....

c)

Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací.

d)

Jelikož vlastník kanalizace, kterým je uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratelé výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

8.

Závěrečná ustanovení:

a)

Dojde-li na straně odběratele ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazuje se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělí bez zbytečného odkladu.

b)

Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Znění do smluv s odběrateli kde je jak PO, tak FO nebo FO podnikatel:

Pozn. jedná se o případ, kdy ve smlouvě se vyskytuje kombinace různých situací, ale vždy alespoň jedna ze zúčastněných osob je FO nebo FO podnikatel.

Dodavatel tímto informuje odběratele (plátce) v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel (plátce) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je

nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátce) jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátce) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů zhotovitelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz.

Odběratel (plátce) se zavazuje informovat všechny kontaktní osoby nebo jiné subjekty údajů, jejichž údaje předává dodavateli zejména o tom, že jejich osobní údaje předává dodavateli jakožto správci osobních údajů, a to za účelem zajištění efektivní komunikace a plnění závazků dle této smlouvy v rozsahu osobních údajů v této smlouvě vymezených. Odběratel (plátce) se rovněž zavazuje subjekty údajů informovat o existenci Zásad zpracování osobních údajů, dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz, kde se subjekty údajů mohou seznámit s podrobnými informacemi a poskytnout subjektům údajů k těmto zásadám přístup.

d)

Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel a 1 obdrží dodavatel.

e)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

f)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel převzal při podpisu smlouvy.

g)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)

Odběratel prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

V dne

Dodavatel:

V dne

Odběratel :

Kontaktní údaje:

Tel:.....

e-mail:

Zpracoval:

Telefon:

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPK číslo 123456789/1234567

1.	<p>Smluvní strany</p> <p>a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (vlastník vodovodu) se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava (provozovatel kanalizace) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347 zastoupen vedoucí zákaznického centra bankovní spojení IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665 číslo účtu:</p> <p>b) Odběratel : IČ:..... DIČ:..... 0</p>
2.	<p>Předmět smlouvy: Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizací odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavatelé platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající. Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: Vápníkmg/l, hořčíkmg/l, dusičnanůmg/l</p>
3.	<p>Dodávka vody: Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvído připojené nemovitosti: Obec č. odběru: 1234567 Parcela číslo: katastrální území: Vodovodní přípojka z materiálu o profilu Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....</p> <p>Limit dodávané vody: <input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností) <input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény) Q_h do l/s, tj. m³/hod, časové omezení: <i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i> <input type="checkbox"/> Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení: dle potřeby odběratele <input type="checkbox"/> Podnikatelské subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní): dle potřeby odběratele s Q_h do l/s, tj.m³/hod, Q_{MAX} dol/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení: <i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p>Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem</p>

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

- u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa
 u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

4. Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvíz připojené nemovitosti:

Obec č. odběru: 1234567

Parcela číslo: katastrální území:

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu o profilu

Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....

Množství vypouštěných odpadních vod:

- odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a srážkové vody
 je měřeno měřicím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod:m³/rok, zdroj

množství srážkové vody zjištěné výpočtem (příloha č.): m³/rok

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

5.

Cena, fakturace a placení:

a)

Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, na zákaznických centrech dodavatele a na místně příslušných obecních či městských úřadech. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele (v případě provozování zařízení na základě koncesních smluv – dle koncesní smlouvy)*. Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)

Fakturační období : měsíčně, čtvrtletně, pololetně)*

c)

Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení.

Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu:(o tomto způsobu doručování musí být s odběratelem uzavřena dohoda ve Zvláštním ujednání smlouvy)

d)

Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

e)

Způsob platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti
- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

)* nehodící se škrtněte

6.

Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:



Neurčitou s účinností od . . . a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.



Určitou s účinností od do

7.

Zvláštní ujednání:

a)

Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádíčtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)

Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:

individuálně po dohodě s odběratelem – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávního člena domácnosti

na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)

Adresa, na kterou má být oznámení zasláno:

U podnikatelských subjektů kontaktní osoba pro výměnu vodoměru a podpis příslušných dokumentů (montážní lístek) – označená jménem, příj. funkcí:

.....

c)

Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací.

d)

Jelikož vlastník kanalizace, kterým je uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratelé výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

8.

Závěrečná ustanovení:

a)

Dojde-li na straně odběratele ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazuje se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělí bez zbytečného odkladu.

b)

Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Znění do smluv s odběrateli kde je jak PO, tak FO nebo FO podnikatel:

Pozn. jedná se o případ, kdy ve smlouvě se vyskytuje kombinace různých situací, ale vždy alespoň jedna ze zúčastněných osob je FO nebo FO podnikatel.

Dodavatel tímto informuje odběratele (plátce) v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel (plátce) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je

nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátce) jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátce) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů zhotovitelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz.

Odběratel (plátce) se zavazuje informovat všechny kontaktní osoby nebo jiné subjekty údajů, jejichž údaje předává dodavateli zejména o tom, že jejich osobní údaje předává dodavateli jakožto správci osobních údajů, a to za účelem zajištění efektivní komunikace a plnění závazků dle této smlouvy v rozsahu osobních údajů v této smlouvě vymezených. Odběratel (plátce) se rovněž zavazuje subjekty údajů informovat o existenci Zásad zpracování osobních údajů, dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz, kde se subjekty údajů mohou seznámit s podrobnými informacemi a poskytnout subjektům údajů k těmto zásadám přístup.

d)

Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel a 1 obdrží dodavatel.

e)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

f)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel převzal při podpisu smlouvy.

g)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)

Odběratel prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

V dne . . .

Dodavatel:

V dne

Odběratel :

Kontaktní údaje:

Tel:.....

e-mail:

Zpracoval:

Telefon:

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPK číslo 123456789/1234567

1.	<p>Smluvní strany</p> <p>a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (vlastník vodovodu) se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava (provozovatel kanalizace) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347 zastoupen vedoucí zákaznického centra</p> <p>bankovní spojení IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665 číslo účtu:</p> <p>b) Odběratel : IČ:..... DIČ:..... 0</p>
2.	<p>Předmět smlouvy:</p> <p>Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizaci odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavateli platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající. Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: Vápníkmg/l, hořčíkmg/l, dusičnanymg/l</p>
3.	<p>Dodávka vody:</p> <p>Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvído připojené nemovitosti:</p> <p>Obec č. odběru: 1234567</p> <p>Parcela číslo: katastrální území:</p> <p>Vodovodní přípojka z materiálu o profilu</p> <p>Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....</p> <p>Limit dodávané vody:</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností)</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény) Q_h do l/s, tj. m³/hod, časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení: dle potřeby odběratele</p> <p><input type="checkbox"/> Podnikatelské subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní): dle potřeby odběratele s Q_h do l/s, tj. m³/hod, Q_{MAX} dol/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p>Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem</p>

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa

u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

4. Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictvíz připojené nemovitosti:

Obec č. odběru: 1234567

Parcela číslo: katastrální území:

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu o profilu

Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....

Množství vypouštěných odpadních vod:

odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a srážkové vody

je měřeno měřicím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod:m³/rok, zdroj

množství srážkové vody zjištěné výpočtem (příloha č.): m³/rok

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

5.

Cena, fakturace a placení:

a)

Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, na zákaznických centrech dodavatele a na místně příslušných obecních či městských úřadech. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele (v případě provozování zařízení na základě koncesních smluv – dle koncesní smlouvy)*. Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)

Fakturační období : měsíčně, čtvrtletně, pololetně)*

c)

Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení.

Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu:(o tomto způsobu doručování musí být s odběratelem uzavřena dohoda ve Zvláštním ujednání smlouvy)

d)

Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

e)

Způsob platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti
- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

)* nehodící se škrtněte

6.

Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:



Neurčitou s účinností od . . . a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.



Určitou s účinností od do

7.

Zvláštní ujednání:

a)

Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádíčtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)

Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:

individuálně po dohodě s odběratelem – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávného člena domácnosti

na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)

Adresa, na kterou má být oznámení zasíláno:

U podnikatelských subjektů kontaktní osoba pro výměnu vodoměru a podpis příslušných dokumentů (montážní listek) – označená jménem, příj. funkcí:

.....

c)

Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací.

d)

Jelikož vlastník kanalizace, kterým je uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratelé výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

8.

Závěrečná ustanovení:

a)

Dojde-li na straně odběratele ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazuje se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělí bez zbytečného odkladu.

b)

Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Znění do smluv s odběrateli PO (plátce rovněž PO):

Pozn. jedná se o případ, kdy odběratel je PO a stejně tak i případný plátce je PO

Pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace s odběratelem (plátcem), dodavatel v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, osobní údaje kontaktních osob nebo jiných subjektů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále

po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace dostupné na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz – Zásady zpracování osobních údajů.

d)

Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel a 1 obdrží dodavatel.

e)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

f)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel převzal při podpisu smlouvy.

g)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)

Odběratel prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

V dne . .

Dodavatel:

V dne

Odběratel :

Kontaktní údaje:

Tel:.....

e-mail:

Zpracoval:

Telefon:

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPKP číslo 123456789/1234567

1.	<p>Smluvní strany</p> <p>a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (vlastník vodovodu) se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava (provozovatel kanalizace) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347 zastoupen vedoucí zákaznického centra bankovní spojení IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665 číslo účtu:</p> <p>b) Plátce : IČ:..... DIČ:.....</p> <p>c) Odběratel : Číslo odběratele 123456789 IČ:..... DIČ:.....</p>
2.	<p>Předmět smlouvy: Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizací odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavateli platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající. Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: Vápníkmg/l, hořčíkmg/l, dusičnanymg/l</p>
3.	<p>Dodávka vody: Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví do připojené nemovitosti: Obec č. odběru: 1234567 Parcela číslo: katastrální území: Vodovodní přípojka z materiálu o profilu Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....</p> <p>Limit dodávané vody: <input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností) <input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény) Q_h do l/s, tj. m³/hod, časové omezení: (Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí) <input type="checkbox"/> Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení: dle potřeby odběratele <input type="checkbox"/> Podnikatelské subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní): dle potřeby odběratele s Q_h do l/s, tj. m³/hod, Q_{MAX} dol/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení: (Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</p>

Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa

u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

4. Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví z připojené nemovitosti:

Obec č. odběru: 1234567

Parcela číslo: katastrální území:

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu o profilu

Místo připojení: parcela č.:, katastrální území:

Množství vypouštěných odpadních vod:

odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a srážkové vody

je měřeno měřicím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod: m³/rok, zdroj

množství srážkové vody zjištěné výpočtem (příloha č.): m³/rok

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

5. Cena, fakturace a placení:

a)
 Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, na zákaznických centrech dodavatele a na místně příslušných obecních či městských úřadech. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele (v případě provozování zařízení na základě koncesních smluv – dle koncesní smlouvy)*. Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)
 Fakturační období : měsíčně, čtvrtletně, pololetně)*

c)
 Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení.
 Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu:(o tomto způsobu doručování musí být s odběratelem uzavřena dohoda ve Zvláštním ujednání smlouvy)

d)
 Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

e)
 Způsob platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti
- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

)* nehodící se škrtněte

6. Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:

Neurčitou s účinností od . . . a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

Určitou s účinností od do

7.

Zvláštní ujednání:

a)

Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádíčtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidlo vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)

Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:

individuálně po dohodě s odběratelem, plátcem – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávného člena domácnosti

na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)

Adresa, na kterou má být oznámení zasíláno:

U podnikatelských subjektů kontaktní osoba pro výměnu vodoměru a podpis příslušných dokumentů (montážní lístek) – označená jménem, příj. funkcí:

.....

c)

Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

d)

Odběratel prohlašuje, že připojenou nemovitost užívá na základě smlouvy plátce, a proto se dodavatel a odběratel dle bodu 2.2. "Obchodních podmínek" dohodli na zaslání faktur za vodné a stočné této třetí osobě. Plátce se zavazuje vystavené faktury hradit dodavateli. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy plní plátce i odběratel společně a nerozdílně.

e)

Jelikož vlastník kanalizace, kterým je uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratel výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

8.

Závěrečná ustanovení:

a)

Dojde-li na straně odběratele nebo plátce ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazují se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělit bez zbytečného odkladu.

b)

Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, t, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Znění do smluv s odběrateli pouze FO nebo FO podnikatel:

Pozn. jedná se o případ, kdy odběratel je FO nebo FO podnikatel stejně tak i případný plátce
Dodavatel tímto informuje odběratele (plátce) v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel (plátce) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátce) jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátce) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů zhotovitelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz.

d)
Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel, 1 plátce a 1 obdrží dodavatel.

e)
Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.

f)
Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel i plátce převzal při podpisu smlouvy.

g)
Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)
Odběratel i plátce prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

V dne . .

Dodavatel:

V dne

Plátce :

Odběratel :

Kontaktní údaje plátce:

Tel.....

e-mail:

Kontaktní údaje odběratele:

Tel.....

e-mail:

Zpracoval:
Telefon:

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPKP číslo 123456789/1234567

1.	<p>Smluvní strany</p> <p>a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (vlastník vodovodu) se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava (provozovatel kanalizace) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347 zastoupen vedoucí zákaznického centra bankovní spojení IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665 číslo účtu:</p> <p>b) Plátce : IČ:..... DIČ:.....</p> <p>c) Odběratel : Číslo odběratele 123456789 IČ:..... DIČ:.....</p>
2.	<p>Předmět smlouvy:</p> <p>Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizací odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavateli platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající. Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: Vápníkmg/l, hořčíkmg/l, dusičnanymg/l</p>
3.	<p>Dodávka vody:</p> <p>Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví do připojené nemovitosti:</p> <p>Obec č. odběru: 1234567</p> <p>Parcela číslo: katastrální území:</p> <p>Vodovodní přípojka z materiálu o profilu</p> <p>Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....</p> <p>Limit dodávané vody:</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností)</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény) Q_h do l/s, tj. m³/hod, časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení: dle potřeby odběratele</p> <p><input type="checkbox"/> Podnikatelské subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní): dle potřeby odběratele s Q_h do l/s, tj. m³/hod, Q_{MAX} do l/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p>

Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

- u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa
 u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

4. Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví z připojené nemovitosti:

Obec č. odběru: 1234567

Parcela číslo: katastrální území:

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu o profilu

Místo připojení: parcela č.:, katastrální území:

Množství vypouštěných odpadních vod:

- odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a srážkové vody
 je měřeno měřícím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod: m³/rok, zdroj

množství srážkové vody zjištěné výpočtem (příloha č.): m³/rok

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

5. Cena, fakturace a placení:

a)
 Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, na zákaznických centrech dodavatele a na místně příslušných obecních či městských úřadech. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele (v případě provozování zařízení na základě koncesních smluv – dle koncesní smlouvy)*. Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)
 Fakturační období : měsíčně, čtvrtletně, pololetně)*

c)
 Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení.
 Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu:(o tomto způsobu doručování musí být s odběratelem uzavřena dohoda ve Zvláštním ujednání smlouvy)

d)
 Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

e)
 Způsob platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti
- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

)* nehodící se škrtněte

6. Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:

Neurčitou s účinností od . . . a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

Určitou s účinností od do

7. **Zvláštní ujednání:**

a)
Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádíčtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)
Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:
 individuálně po dohodě s odběratelem, plátcem – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávního člena domácnosti
 na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)

Adresa, na kterou má být oznámení zasláno:

U podnikatelských subjektů kontaktní osoba pro výměnu vodoměru a podpis příslušných dokumentů (montážní lístek) – označená jménem, příp. funkcí:

.....

c)
Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

d)
Odběratel prohlašuje, že připojenou nemovitost užívá na základě smlouvy plátce, a proto se dodavatel a odběratel dle bodu 2.2. "Obchodních podmínek" dohodli na zaslání faktur za vodné a stočné této třetí osobě. Plátce se zavazuje vystavené faktury hradit dodavateli. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy plní plátce i odběratel společně a nerozdílně.

e)
Jelikož vlastník kanalizace, kterým je uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratelé výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

8. **Závěrečná ustanovení:**

a)
Dojde-li na straně odběratele nebo plátce ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazují se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělit bez zbytečného odkladu.

b)
Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, t, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Znění do smluv s odběrateli kde je jak PO, tak FO nebo FO podnikatel:

Pozn. jedná se o případ, kdy ve smlouvě se vyskytuje kombinace různých situací, ale vždy alespoň jedna ze zúčastněných osob je FO nebo FO podnikatel.

Dodavatel tímto informuje odběratele (plátce) v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel (plátce) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátce) jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátce) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů zhotovitelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz.

Odběratel (plátce) se zavazuje informovat všechny kontaktní osoby nebo jiné subjekty údajů, jejichž údaje předává dodavateli zejména o tom, že jejich osobní údaje předává dodavateli jakožto správci osobních údajů, a to za účelem zajištění efektivní komunikace a plnění závazků dle této smlouvy v rozsahu osobních údajů v této smlouvě vymezených. Odběratel (plátce) se rovněž zavazuje subjekty údajů informovat o existenci Zásad zpracování osobních údajů, dostupných na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz, kde se subjekty údajů mohou seznámit s podrobnými informacemi a poskytnout subjektům údajů k těmto zásadám přístup.

d)

Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel, 1 plátce a 1 obdrží dodavatel.

e)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.

f)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel i plátce převzal při podpisu smlouvy.

g)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)

Odběratel i plátce prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

V dne

V dne

Dodavatel:

Plátce :

Odběratel :

Kontaktní údaje plátce:

Tel.....

e-mail:

Kontaktní údaje odběratele:

Tel.....

e-mail:

Zpracoval:

Telefon:

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPKP číslo 123456789/1234567

1.	<p>Smluvní strany</p> <p>a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (vlastník vodovodu) se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava (provozovatel kanalizace) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347 zastoupen vedoucí zákaznického centra bankovní spojení IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665 číslo účtu:</p> <p>b) Plátce : IČ:..... DIČ:.....</p> <p>c) Odběratel : Číslo odběratele 123456789 IČ:..... DIČ:.....</p>
2.	<p>Předmět smlouvy:</p> <p>Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizací odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavateli platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající. Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: Vápníkmg/l, hořčíkmg/l, dusičnanymg/l</p>
3.	<p>Dodávka vody:</p> <p>Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví do připojené nemovitosti: Obec č. odběru: 1234567 Parcela číslo: katastrální území: Vodovodní přípojka z materiálu o profilu Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území:.....</p> <p>Limit dodávané vody:</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností)</p> <p><input type="checkbox"/> Rodinné domy (obyvatelstvo): požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény) Q_h do l/s, tj. m³/hod, časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení: dle potřeby odběratele</p> <p><input type="checkbox"/> Podnikatelské subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní): dle potřeby odběratele s Q_h do l/s, tj. m³/hod, Q_{MAX} dol/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení:</p> <p><i>(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)</i></p>

Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

- u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa
 u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

4. Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví z připojené nemovitosti:

Obec č. odběru: 1234567

Parcela číslo: katastrální území:

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu o profilu

Místo připojení: parcela č.:, katastrální území:

Množství vypouštěných odpadních vod:

- odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a srážkové vody
 je měřeno měřicím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod: m³/rok, zdroj

množství srážkové vody zjištěné výpočtem (příloha č.): m³/rok

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

5. Cena, fakturace a placení:

a)
 Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, na zákaznických centrech dodavatele a na místně příslušných obecních či městských úřadech. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele (v případě provozování zařízení na základě koncesních smluv – dle koncesní smlouvy)*. Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)
 Fakturační období : měsíčně, čtvrtletně, pololetně)*

c)
 Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení.
 Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu:(o tomto způsobu doručování musí být s odběratelem uzavřena dohoda ve Zvláštním ujednání smlouvy)

d)
 Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

e)
 Způsob platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti
- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

)* nehodící se škrtněte

6. Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:

Neurčitou s účinností od . . . a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

Určitou s účinností od do

7. Zvláštní ujednání:

a)
Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádíčtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)
Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:
 individuálně po dohodě s odběratelem, plátcem – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávného člena domácnosti
 na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)

Adresa, na kterou má být oznámení zasíláno:

U podnikatelských subjektů kontaktní osoba pro výměnu vodoměru a podpis příslušných dokumentů (montážní lístek) – označená jménem, příp. funkcí:

.....

c)
Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

d)
Odběratel prohlašuje, že připojenou nemovitost užívá na základě smlouvy plátce, a proto se dodavatel a odběratel dle bodu 2.2. "Obchodních podmínek" dohodli na zaslání faktur za vodné a stočné této třetí osobě. Plátce se zavazuje vystavené faktury hradit dodavateli. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy plní plátce i odběratel společně a nerozdílně.

e)
Jelikož vlastník kanalizace, kterým je uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratel výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

8. Závěrečná ustanovení:

a)
Dojde-li na straně odběratele nebo plátce ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazují se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělit bez zbytečného odkladu.

b)
Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, t. případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Znění do smluv s odběrateli PO (plátce rovněž PO):

Pozn. jedná se o případ, kdy odběratel je PO a stejně tak i případný plátce je PO

Pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace s odběratelem (plátcem), dodavatel v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, osobní údaje kontaktních osob nebo jiných subjektů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace dostupné na internetové adrese dodavatele: www.smvak.cz – Zásady zpracování osobních údajů.

d)

Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel, 1 plátce a 1 obdrží dodavatel.

e)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.

f)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel i plátce převzal při podpisu smlouvy.

g)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)

Odběratel i plátce prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

V dne . .

Dodavatel:

V dne

Plátce :

Odběratel :

Kontaktní údaje plátce:

Tel.....

e-mail:

Kontaktní údaje odběratele:

Tel.....

e-mail:

Zpracoval:

Telefon:

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a. s.

se sídlem 28.října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IC 45193665

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

Společnost Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (dále jen SmVaK Ostrava a. s.) vydává pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí „Smlouvy o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací“, „Smlouvy o dodávce vody z vodovodu“ nebo „Smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací“ (dále jen „Smlouvy“):

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky (dále jen Podmínky) podrobněji upravují podmínky a okolnosti dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací odběratelům i vzájemná práva a povinnosti mezi odběrateli a SmVaK Ostrava a.s. (jako dodavatelem výše uvedených služeb) a postupy potřebné k jejich zajištění.
- 1.2. Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod v rámci konkrétního uzavřeného smluvního vztahu (dále jen Smlouvy).
- 1.3. Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod je uzavírána podle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále jen Vyhláška). Smlouva se dále řídí i ustanoveními Občanského zákoníku č.89/2012 Sb.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak, u budov ve vlastnictví České republiky je odběratelem organizační složka, které přísluší hospodaření podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. Smluvní strany se mohou ve výjimečných případech dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
- 2.2. **Plátcem** se stává uživatel připojené nemovitosti hradící účtované vodné a stočné u příslušného odběrného místa, pokud se tak odběratel, dodavatel a plátcem ve smlouvě dohodnou.
- 2.3. **Vodné** je úplata za dodávku pitné vody, je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

- 2.4. **Pitná voda** je voda splňující požadavky na hygienickou nezávadnost pitné vody stanovené z.č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 252/2004 Sb. nebo předpisy je nahrazujícími.
- 2.5. **Stočné** je úplata za odvádění odpadních vod, je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, popřípadě zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod (tj. vody splaškové, srážkové, balastní, drenážní a jiné) do kanalizace.
- 2.6. **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu.
- 2.7. **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.8. **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2.9. **Odběr** je dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod v určitém místě – připojená stavba nebo pozemek (odběrné místo).
- 2.10. **Odečet** je u vodoměru vizuální nebo vzdálené (prostřednictvím radiové technologie) zjištění stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody na odběrné místo.
- 2.11. **Přerušeni odběru** je zastavení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.
- 2.12. **Převod odběru** je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tato písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
- 2.13. **Ukončení odběru** se rozumí na dobu neurčitou fyzické odstranění připojení vodovodní přípojky na vodovodní řad spojené s demontáží vodoměru, pokud je vodoměr osazen, nebo fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na vodovod nebo kanalizaci, fyzickým odstraněním připojení je smluvní vztah ukončen. Ukončení odběru realizuje na základě žádosti odběratele a na jeho náklady dodavatel.

3. Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod (kanalizaci) v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými vlastníkem (případně provozovatelem) vodovodu nebo kanalizace, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody (odvádění odpadních vod). Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnila natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.
- 3.2. Dodavatel uzavírá s odběratelem typovou smlouvu o dodávce vody a odvádění vod, kde ve zvláštním ujednání mohou být upraveny specifické podmínky smluvního vztahu, na nichž se smluvní strany dohodnou.

- 3.3. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod přechází na právního nástupce vlastníka (případně provozovatele) vodovodu nebo kanalizace.
- 3.4. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje Reklamační řád zpracovaný dodavatelem, který je zveřejněn v zákaznických centrech dodavatele a v obcích způsobem v místě obvyklým.
- 3.5. Odběr vody (vypouštění odpadních vod) bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní je dle zákona neoprávněným odběrem vody (vypouštěním odpadních vod).

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel má za podmínek stanovených v bodě 3.1. právo na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody (odvádění odpadních vod), ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.
- 4.2. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru.
- 4.3. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje dle bodu 6.7.a) Podmínek.
- 4.4. Odběratel je povinen prokázat dodavateli vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
- 4.5. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14-ti kalendářních dnů nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, jakož i výměru odkanalizovaných ploch pro účely výpočtu množství srážkových vod odváděných do kanalizace bez měření. Způsob tohoto výpočtu je stanoven vyhláškou č. 428/2001 Sb. event. předpisem ji nahrazujícím
- 4.6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho plombu před poškozením a odcizením, sledovat jeho řádný chod, a veškeré závady nebo poškození vodoměru a jeho plomby nahlásit písemně dodavateli bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů od zjištění). Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 4.7. Odběratel je povinen neprodleně odstranit překážky, které znemožňují odečítání vodoměru, zejména zaplavení prostoru, v němž je vodoměr umístěn. Vodoměrná šachta musí být přístupná a zabezpečena proti vniknutí nečistot a vody podzemní i povrchové.

- 4.8. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. písm. b) až g) těchto Podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 4.9. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. V případě že vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na základě písemného vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojené stavbě nebo pozemku.
- 4.10. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím s vodou z jiného zdroje (např. z vlastní studny, zásobní nádrže apod.) K propojení vnitřního rozvodného potrubí přivádějícího vodu z různých přípojek je třeba souhlas dodavatele.
- 4.11. Odběratel, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má právo v případě, že není spokojen s vyřešením reklamace dodavatelem, obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o řešení sporu mimosoudní cestou. Více informací k této problematice nalezne odběratel (spotřebitel) na adrese: www.coi.cz.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.
- 5.3. Dodavatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby než pomine důvod přerušeni nebo omezení
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 Zákona
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 5.4. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli, a to v případě přerušeni nebo omezení dle bodu 5.3. písm. b) až g) alespoň tři dny předem, v případě omezení nebo přerušeni dle bodu 5.3. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

- 5.5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod. Informace o přerušení dodávky vody a způsob náhradního zásobování vodou jsou zveřejněny na www.smvak.cz v sekci Přerušení dodávky vody. Způsob náhradního zásobování vodou bude zveřejněn v příslušné obci na místě veřejně přístupném a v zákaznických centrech dodavatele. Náhradní zásobování pitnou vodou zajišťuje dodavatel v rozsahu nouzového zásobování obyvatelstva pitnou vodou pro osobní potřebu v dosažitelné vzdálenosti v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody a odvádění odpadních vod.
- 5.7. Dodavatel má právo za účelem měření množství dodané vody osadit na vodovodní přípojce vodoměr podle technických podmínek odběru vody.
- 5.8. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel písemně za účelem odstraňování závad na vodovodní přípojce, a to za předpokladu, že odběratel zajistí přístup k vodoměru, k hlavnímu uzávěru vody a uhradí náklady s tím spojené.

6. Dodávka vody

- 6.1. Právo na dodávku vody do připojené stavby nebo pozemku vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z vodovodu. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
- 6.3. Množství dodané vody v případě, kdy není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených ve Vyhlášce (v předpise ji nahrazujícím) a toto množství je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
- 6.4. Vodoměr je ve vlastnictví dodavatele, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
- 6.5. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru a rozebíratelné spoje před vodoměrem proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění (plomby) je kvalifikováno jako poškození vodoměru.

6.6. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30-ti dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k výměně vodoměru. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaného vodného.

6.7. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak.
- b) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a).
- c) pokud údaje vodoměru splňují podmínky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel; je-li vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.
- d) za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

7. Odvádění odpadních vod a stanovení množství vody odvedené

7.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací lze odvádět jen odpadní vody vypouštěné způsobem, v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.

7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád, nebo je-li to dohodnuto ve Smlouvě.

Umístění a typ měřicího zařízení se dohodne ve Smlouvě, nenajdou-li v této záležitosti strany shodu, určí typ měřicího zařízení a jeho umístění vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení, odběratel je povinen umožnit dodavateli za tímto účelem přístup k tomuto zařízení. V případě pochybností dodavatele o správnosti měření nebo zjištění závady na měřicím zařízení, má dodavatel právo požadovat přezkoušení tohoto měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30-ti dnů od doručení žádosti přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení je postupováno analogicky dle bodu 6.7. těchto podmínek. Žádost o přezkoušení měřicího zařízení nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaného stočného.

- 7.3. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.
- 7.4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možnost množství vypouštěné odpadní vody zjistit měřením nebo jiným způsobem, stanoveným vyhláškou případně předpisem ji nahrazujícím, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.5. Odvádí-li se srážkové vody do kanalizace bez měření, a to buď přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti, množství srážkových vod se vypočte podle vyhlášky nebo předpisu ji nahrazujícího, přičemž množství srážkových vod se vypočítává samostatně pro každý pozemek a stavbu, ze které jsou tyto vody odváděny do kanalizace.
- 7.6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Způsob zjišťování množství upraví strany ve Smlouvě.
- 7.7. Odběratel, o kterém tak stanoví kanalizační řád, je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod

vypouštěných do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele, místo odběru vzorků a ostatní náležitosti určuje dodavatel v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel je povinen doručit dodavateli originál výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří do 10-ti dnů po jeho obdržení.

- 7.8. Dodavatel je oprávněn provést prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů může dodavatel výsledky těchto rozborů použít jako podklad pro výpočet smluvní pokuty dle bodu 10. těchto podmínek. Náklady na provedení odběru vzorků a jejich rozbor v tomto případě hradí odběratel.

8. Cena, platební podmínky, doručování

- 8.1. Vodné (cenu) za 1 m³ dodané vody a stočné (cenu) za 1 m³ odvedené odpadní vody stanoví svým rozhodnutím statutární orgán dodavatele dle výpočtu a podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Cenu za odvádění odpadních vod znečištěných nad rámec základních limitů stanovených kanalizačním řádem je možno stanovit individuálně v závislosti na zvýšených provozních nákladech spojených s odváděním odpadních vod násobkem základní ceny za odvedení 1 m³.
- 8.2. Dodavatel zveřejní cenu ve svém ceníku a změnu ceny před termínem její platnosti ve veřejném sdělovacím prostředku a vyvěšením v obcích na místě veřejně přístupném. Ceník je k dispozici na zákaznických centrech dodavatele.
- 8.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost platný ceník pro vodné a stočné včetně výpočtu jejich ceny.
- 8.4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet vodoměru, zjistí se množství dodané vody před změnou ceny a po její změně poměrným způsobem z množství vody dodané od posledního odečtu vodoměru před změnou ceny do prvního odečtu vodoměru po změně ceny, neoznámí-li odběratel stav vodoměru dodavateli písemně ke dni účinnosti změny ceny, a to na adresu pro doručování písemností uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 8.5. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě s tím, že splatnost faktury – daňového dokladu je 17 dnů ode dne jejího vystavení, přičemž ve sporných případech se má za to, že faktura – daňový doklad byla odběrateli doručena 3. den ode dne jejího vystavení.
- 8.6. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. V případě sjednání zálohového způsobu platby má dodavatel právo při změně ceny nebo výše odběru zálohu upravit tak, aby její výše odpovídala ceně za předpokládaný odběr.

- 8.7. Neoznačí-li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba označena jako neidentifikovatelná a bude posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztotožnění. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby nebo neoznačením platby.
- 8.8. Písemnosti jsou zasilány na doručovací adresu odběratele uvedenou ve smlouvě s výjimkou písemností určených přímo plátcí. Zásilka nevyzvednutá adresátem v úložní době se považuje za doručenou posledním dnem úložní doby.

9. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr realizovaný
- a) před vodoměrem
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení nechválené dodavatelem,
 - d) přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší než je množství skutečné.
- 9.3. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem, přičemž způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška případně předpis ji nahrazující.

10. Smluvní pokuty

- 10.1. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší než stanovené teplotě, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý zjištěný případ.

10.2. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být dle zák.č. 254/2001 Sb. o vodách (předpisu jej nahrazujícího) nebo kanalizačního řádu zabráněno, zaplatí odběratel za každý druh takovéto látky vypuštěné na odběrném místě dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

10.3. Dodavatel má právo u každého odběrného místa, kde dochází k vypouštění odpadních vod do kanalizace s mírou znečištění překračující limity stanovené kanalizačním řádem nebo Smlouvou, účtovat odběrateli smluvní pokutu za každý započatý den překročení ve výši dle rozsahu překročení:

- a) 1 až 20 % - smluvní pokuta činí 1 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění
- b) 21 až 50 % - smluvní pokuta představuje výši dle bodu a) + 2 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění v uvedeném rozsahu
- c) nad 50 % - smluvní pokuta představuje výši dle bodu a) + b) + 3 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění v uvedeném rozsahu

Změní-li se hodnota překročení v průběhu vypouštění odpadních vod, vezme se za základ pro výpočet smluvní pokuty nejvyšší zjištěná hodnota překročení. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dnů. Stočným pro výpočet výše smluvní pokuty se rozumí výše stočného připadající na jeden den v období, kdy k překročení docházelo, což je denní průměr z výše stočného za příslušné fakturační období.

10.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na úhradu škody jemu vzniklé zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu.

10.5. Za poškození zajištění vodoměru nebo jeho plomby je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Pokud dojde k opětovnému poškození tohoto zajištění v době do tří let (3) od posledního zjištění porušení, je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku.

10.6. Za zaviněné porušení smlouvy a podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.

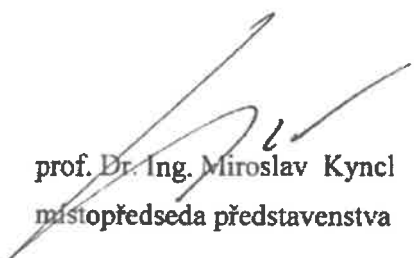
10.7. Smluvní pokuta podle bodu 10.1. a 10.3. se nevztahuje na vypouštění odpadních vod odběratelem a plátcem, kteří při plnění smlouvy nejednají v rámci své podnikatelské činnosti.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, Zákonem nebo Vyhláškou, se řídí Občanským zákoníkem.
- 11.2. V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem dodávky vody, jsou ustanovení těchto Podmínek týkající se odvádění odpadních vod neúčinná.
- 11.3. V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem odvádění odpadních vod, jsou ustanovení těchto Podmínek týkající se dodávky vody neúčinná.
- 11.4. Tyto Obchodní podmínky byly schváleny představenstvem SmVaK Ostrava a.s. dne 12.04.2016 a jsou účinné od 01.05.2016.

V Ostravě dne 12.04.2016

Za představenstvo dodavatele:



prof. Dr. Ing. Miroslav Kyncl
místopředseda představenstva



Ing. Václav Holeček
člen představenstva

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.
se sídlem 28.října 1235/169, Mariánské Hory, PSČ 709 00 Ostrava
IČ: 45193665
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
oddíl B, vložka 347

=====

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Obecná ustanovení

Společnost Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a poskytovatel služby odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu, vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písmeno g) z.č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a v návaznosti na z. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, tento Reklamační řád.

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 výše uvedeného Zákona.

II. Rozsah a podmínky reklamace

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamovat:

- a) u dodávky pitné vody
 - jakost dodávané pitné vody
 - množství dodané pitné vody
- b) u odvádění odpadních vod
 - odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
 - množství odváděných odpadních vod.

Reklamaci uplatňuje odběratel:

- písemně na adresu pro doručování písemností:

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.
28.října 1235/169, Mariánské Hory, PSČ 709 00 Ostrava nebo prostřednictvím
elektronické pošty na adresu: smvak@smvak.cz

- telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky: 800 292 400
- osobně v Zákaznických centrech dodavatele na adrese
Ostrava, 28.října 1235/169, Mariánské Hory, PSČ 709 00
Frydek - Místek, Beskydská 124, PSČ 738 01
Karviná, Fryštátská 238/47, PSČ 733 33
Šenov u Nového Jičína, Suvorovova 538, PSČ 742 42
Opava, Krnovská 109, PSČ 746 01

v provozní době: pondělí, středa 8 – 12 hodin 13 – 17 hodin
úterý, čtvrtek, pátek 8 – 12 hodin 13 – 15 hodin

V případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen sepsat o tomto písemný záznam.

V případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo závady v odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky prostřednictvím
Poruchové služby: 800 292 300

Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele, pokud možno i telefonický kontakt na odběratele
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamace poskytované služby

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v Zákaznických centrech přítomen zaměstnanec pověřený vyřizovat reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 10 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a vnitřní kanalizace nemovité věci a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

a) Zjevná vada jakosti pitné vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle z.č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené platnou právní úpravou a reklamace bude po provedení rozboru odebraného vzorku vody z vodovodu kvalifikována jako neoprávněná, má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli náklady na provedení odběru a rozboru tohoto kontrolního vzorku pitné vody.

b) Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně pro provedení kontrolního

- opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem za srovnatelné časové období.
- c) V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska dle z.č. 505/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 Zákona a prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění.
- d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 3 pracovních dnů od podání reklamace prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- e) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 14 dnů prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno. V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod měřeno, může se dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odvádění odpadních vod umístěním měřicího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou dobu.

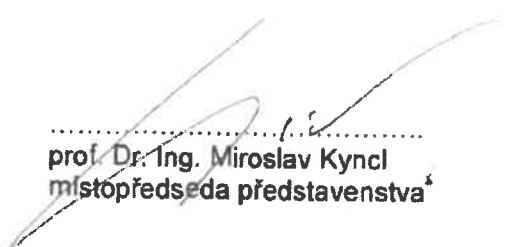
IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle platné právní úpravy a tato voda bude orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu z.č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 z.č. 274/2001 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož Zákona.
3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozní činností ve smyslu § 2924 občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.).
5. Odběratel, který je zároveň spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), v případě že není spokojen s vyřízením reklamace dodavatelem, má možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci a tuto požádat o vyřešení sporu mimosoudní cestou. Takový návrh může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu u prodávajícího. Více informací k této problematice je uvedeno na stránkách České obchodní inspekce: www.coi.cz.

V. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád byl aktualizován o nová telefonní spojení dodavatele a e-mailový kontakt. Aktualizované znění nabývá účinnosti od 1. prosince 2017.

V Ostravě dne 02.11.2017


.....
prof. Dr. Ing. Miroslav Kyncl
místopředseda představenstva


.....
Ing. Miroslav Šrámek
člen představenstva

