|  |
| --- |
|  |
| Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb statutárního města Opavy na období2022–2026C:\Users\MachacovaM\Desktop\logo.jpg |

Dokument zpracoval odbor sociálních věcí Magistrátu města Opavy, na základě výstupů členů pracovních skupin komunitního plánování a koordinační skupiny, za metodické podpory Mgr. Jaroslavy Krömerové.

**OBSAH**

[A. Základní informace o komunitním plánu 5](#_Toc96070033)

[1. Specifika Komunitního plánu na období 2022 - 2026 5](#_Toc96070034)

[2. Návaznost 5. Komunitního plánu na další strategické dokumenty a výstupy z přechozího plánu 6](#_Toc96070035)

[3. Proces připomínkování, vyhodnocování a aktualizace KP 6](#_Toc96070036)

[B. Síť sociálních a souvisejících služeb SMO 8](#_Toc96070037)

[C. Přehled cílů a opatření komunitního plánu 10](#_Toc96070038)

[1. Hlavní cíle komunitního plánu 10](#_Toc96070039)

[2. Průřezová témata 11](#_Toc96070040)

[3. Sumář cílů a opatření pracovních skupin 15](#_Toc96070041)

[4. Podrobný popis cílů a opatření pracovních skupin 17](#_Toc96070042)

[Děti, mládež, rodina 17](#_Toc96070043)

[Osoby s duševním onemocněním 22](#_Toc96070044)

[Osoby se specifickými sociálními problémy 28](#_Toc96070045)

[Osoby se zdravotním znevýhodněním 32](#_Toc96070046)

[Senioři 35](#_Toc96070047)

[D. Seznam příloh 37](#_Toc96070048)

[E. Seznam zkratek 52](#_Toc96070049)

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení spoluobčané, přátelé,

dostává se vám do rukou již *5.* Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb statutárního města Opavy, tentokrát na období 2022–2026.

Jedná se o významný strategický dokument, který vznikl v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Opavě. Na jeho zpracování se podílelo více než sto zástupců poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a dalších odborníků z řad významných veřejných institucí působících na území města, kteří se pravidelně scházejí na jednáních pracovních skupin komunitního plánování.

**Plán nabízí ucelený přehled o aktuálním stavu sociálních a souvisejících služeb ve městě Opava** **a jeho městských částech** **a nastiňuje směr jejich dalšího rozvoje.** Reaguje na nabídku poskytovatelů služeb a zároveň se snaží reflektovat potřeby občanů Opavy.

Věříme, že tento plán přispěje k dalšímu rozvoji sociálních a souvisejících služeb v Opavě tak, aby co nejlépe vyhovovaly občanům a zároveň odpovídaly možnostem města.

Velmi si vážíme obětavé práce všech, kteří pracují v sociálních službách
nebo jakýmkoliv způsobem pomáhají sociálně znevýhodněným a potřebným lidem. Naše poděkování patří také všem, kteří se na vytvoření *Komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb statutárního města Opavy na období 2022–2026* podíleli.

Ing. Michal Kokošek

1. náměstek primátora

Mgr. Helena Kozáková

vedoucí odboru sociálních věcí

1. Základní informace o komunitním plánu

***Vize 2026***

Statutární město Opava je městem s komplexní a efektivní sítí sociálních
i souvisejících služeb, která pružně reaguje na potřeby obyvatel a zohledňuje možnosti města.

Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb je jedním z nejdůležitějších strategických dokumentů statutárního města Opavy (SMO), který vzniká v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb. Cílovou skupinou komunitního plánování jsou všechny osoby, které se dobrovolně hlásí k jeho principům a aktivně se podílí na jeho realizaci. Osoba může být zástupcem uživatelů sociálních služeb (příjemce sociální služby, pečující člověk), poskytovatelů (ten, kdo službu zabezpečuje) či zadavatelů služeb (např. SMO či kraj). Vymezení základních principů, hodnot, pravidel a organizační struktury komunitního plánování obsahuje *Základní listina komunitního plánování sociálních služeb na území statutárního města Opavy*, kterou lze nalézt na webových stránkách SMO.

V rámci procesu komunitního plánování, který na území SMO funguje od roku 2006, vzniklo již 5 komunitních plánů, které byly vytvořeny vždy na delší časové období (3 a 5 let) a v případě potřeby byly průběžně aktualizovány. Na tvorbě plánů se podíleli zástupci pracovních skupin komunitního plánování (poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, uživatelé služeb, pečující, odborníci) a koordinační skupiny (zástupci SMO, Magistrátu města Opavy (MMO) a manažeři pracovních skupin). Proces tvorby komunitního plánu je důležitým krokem k tomu, aby došlo k reflektování potřeb občanů SMO a především, aby se podařilo vytvořit a koordinovat síť sociálních a souvisejících služeb, která bude dostupná a efektivní a zároveň bude odpovídat oprávněným potřebám občanů města Opavy.

Komunitní plán obsahuje všechny doposud známé rozvojové záměry poskytovatelů sociálních, souvisejících služeb a dalších subjektů, které byly pracovními skupinami vyhodnoceny jako potřebné, včetně předpokládaných finančních nákladů na jejich realizaci. Je však nutné upozornit na skutečnost, že se jedná o zobrazení „ideálního stavu“ sítě služeb v Opavě a zařazením záměrů do komunitního plánu automaticky nevzniká závazek statuárního města Opavy spolupodílet se na jejich financování (souvisí s nastavenými prioritami a finančními možnostmi rozpočtu SMO).

1. Specifika Komunitního plánu na období 2022–2026

Stejně jako předchozí plány, rovněž 5. Komunitní plán na období 2022–2026
má napomáhat k udržení a rozvoji sociálních a souvisejících služeb na území SMO tak, aby lépe vyhovovaly občanům města a adekvátně reagovaly na jejich potřeby.

Plán v sobě shrnuje odborné názory a požadavky poskytovatelů sociálních služeb a jejich prostřednictvím také názory uživatelů služeb a jejich blízkých. Zdrojovými materiály pro zpracování plánu byla data týkající se sociální oblasti od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb (informace o žadatelích o umístění v sociální službě, počty osob v pořadnících), informace od pečujících osob a výstupy z kulatých stolů pořádaných SMO a Místní akční skupinou Opavsko. Jedním z podkladů při mapování a vyhodnocování potřeb v obci byly SWOT analýzy provedené v pracovních skupinách komunitního plánování.

Na zpracování plánu se podíleli členové pěti pracovních skupin (Senioři; Děti, mládež, rodina; Osoby se specifickými sociálními problémy; Osoby se zdravotním znevýhodněním; Osoby s duševním onemocněním), přičemž garantem procesů komunitního plánování byla vedoucí odboru sociálních věcí v úzké spolupráci s  koordinační skupinou KP, ve které se scházejí zástupci SMO, MMO (odboru sociálních věcí) a manažeři jednotlivých pracovních skupin.

Plán byl vytvořen na pětileté období a vymezuje jak průřezová témata, která jsou společná pro všechny pracovní skupiny (kapitola koordinační skupina), tak témata, která jsou aktuálně řešena v jednotlivých pracovních skupinách. Plán rovněž obsahuje vymezení sítě sociálních a souvisejících služeb na území SMO, včetně výčtu poskytovatelů služeb, kteří do sítě spadají (viz příloha *Základní síť sociálních
a souvisejících služeb SMO*).

1. Návaznost 5. Komunitního plánu na další strategické dokumenty a výstupy z přechozího plánu

Komunitní plán je provázán na další strategické dokumenty, především na *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2021–2023*. Komunitní plán pro období 2022–2026 plynulenavazuje na 4. Komunitní plán pro období
2017–2021, jehož největším přínosem bylo:

**udržení stěžejních, potřebných sociálních služeb na území SMO** zařazených do Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO;

**rozvoj sociálních služeb na území SMO** – za největší přínos můžeme považovat vyřešení dlouhodobého problému nedostatečných kapacit pobytových služeb pro seniory na území našeho města – došlo k vyčlenění finančních prostředků z rozpočtu SMO pro navýšení kapacit domovů pro seniory a  domovů se zvláštním režimem spojených s rekonstrukcí či výstavbou objektů (Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky, OASA nezisková, o.p.s., Seniorcentrum Opava, p.o., Vila Vančurova o.p.s.), čímž by mělo dojít k výraznému zkrácení čekacích lhůt žadatelů o umístění v  zařízeních poskytujících pobytové služby pro seniory.

Dále se podařilo otevřít nový denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením a poruchou autistického spektra a navýšit kapacity terénních sociálních služeb (terénní programy pro osoby bez přístřeší, pečovatelská služba aj.).

1. Proces připomínkování, vyhodnocování a aktualizace KP

Prvotní návrh 5. komunitního plánu byl diskutován v rámci procesu konzultací, který probíhal v termínu od 04.03.2022–11.03.2022. V této době měla odborná i laická veřejnost možnost vyjádřit se k podobě i jednotlivým částem plánu, který byl zveřejněn na webu SMO.

V rámci procesu konzultací bylo zaevidováno 52 připomínek, z nichž 44 bylo zapracováno do finální verze plánu. Ta byla předložena Komisi Rady SMO pro komunitní plán, Radě SMO a Zastupitelstvu SMO.

Vyhodnocení realizace komunitního plánu a plnění jednotlivých cílů a opatření probíhá po uplynutí lhůty, na kterou byl schválen, ve spolupráci s pracovními skupinami KP a koordinační skupinou.

Komunitní plán je živý dokument, který upravuje neustále se vyvíjející dynamickou oblast poskytování sociálních služeb, proto je možné, aby byla v případě vzniklé potřeby v pracovních skupinách posuzována a hodnocena jeho aktuálnost a platnost (max. 1x ročně).

V případě zjištění potřeby změny oproti původnímu znění plánu je možné připravit návrh aktualizace komunitního plánu, která bude projednána na jednání pracovní skupiny, do které svým charakterem náleží, a o jejím výsledku bude manažer pracovní skupiny společně s koordinátorkou komunitního plánování informovat koordinační skupinu.

Ta disponuje pravomocí návrhy na aktualizaci vzešlé z pracovních skupin schválit nebo neschválit. Souhrnný návrh na aktualizaci KP schválený koordinační skupinou bude dále předložen k vyjádření Komisi Rady SMO pro komunitní plán, následně pak Radě SMO

a Zastupitelstvu SMO k projednání a schválení.

1. Síť sociálních a souvisejících služeb SMO

*Na území SMO je zastoupeno množství sociálních a souvisejících služeb, které jsou poskytovány občanům města a registrovány dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.*

Cílem SMO v sociální oblasti je podporovat pouze kvalitní a potřebné služby, které reagují na aktuální poptávku po službě a reflektují potřeby občanů SMO. Z tohoto důvodu nastavuje a spravuje **Základní síť sociálních a souvisejících služeb SMO**,
do které jsou zařazeny všechny služby, které jsou považovány za potřebné a nezbytné s ohledem na povinnost obce dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 92, písm. d a § 94) a dle zákona č. 128/2000 Sb. o obcích. Jedná se jak o služby, které jsou spolufinancovány z rozpočtu SMO, tak o služby, které z rozpočtu města Opavy finančně podporovány nejsou, nicméně jsou považovány za potřebné a se SMO spolupracují v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Mimo sociálních služeb, které jsou registrovány dle zákona, se v základní síti nacházejí také *služby související*. Ty nemají zákonem předepsanou registraci, ale s výkonem sociálních služeb úzce souvisí a jsou velmi potřebné (např. kluby pro seniory, chráněné dílny, ošetřovatelské služby, hospicová péče atd.). Přehled sociálních a souvisejících služeb zařazených do základní sítě je uveden v tabulce v příloze č. 1.

**Při zařazení služby** do **Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO**
je zároveň přihlíženo k následujícím kritériím:

**registrace sociální služby** (neplatí pro související služby a aktivity);

**doložená potřebnost služby** – podmínkou pro zařazení do základní sítě
je doložení potřebnosti dané služby na území SMO na základě reálných podkladů (např. zpracovanou analýzou cílové skupiny v daném území, dodáním počtu neuspokojených zájemců o službu, zjištěním potřebnosti služby jak ze strany cílové skupiny, tak spolupracujících organizací v rámci komunitního plánování sociálních služeb SMO, případně odkazem na strategický dokument města,
ve kterém je potřebnost služby deklarována);

**nastavená kapacita služby** – jde o posouzení, zda je plánovaná kapacita služby nastavena efektivně a oprávněně, na základě doložené potřebnosti, přičemž
u nových poskytovatelů služby bude primárně řešena skutečnost, zda službu nemůže zabezpečit některý ze stávajících poskytovatelů sociálních služeb
na území SMO, například prostřednictvím navýšení kapacity této služby;

**územní působnost služby** – bude posouzena skutečnost, zda služba bude poskytována pouze na území SMO a jeho městských částech, či v okolních obcích a celém regionu;

**stabilita, kvalita a odbornost poskytovatele služby** (např. reference obce,
kde služba již působí, výsledky auditů, namátkových kontrol atd.);

**znalost lokality a terénu, ve kterých služba bude poskytována;**

**zabezpečení vícezdrojového financování** –při rozhodování o zařazení služby do základní sítě bude přihlíženo rovněž k předloženému rozpočtu služby
a k zajištění vícezdrojového financování, včetně doložení deklarace poskytovatele, že disponuje finančními prostředky nutnými pro zajištění poskytování služby po dobu, než obdrží finance z veřejných zdrojů;

**zabezpečení služby na území města jinými poskytovateli** – při projednávání žádosti o vstup do sítě je vždy zjišťováno, zda je daný druh služby na území SMO poskytován i jinými poskytovateli, kteří by mohli případné neuspokojené zájemce o službu zabezpečit.

Pro zařazení nového poskytovatele či nového druhu služby do *Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO* je stanoven následující postup:

1. informování odboru sociálních věcí Magistrátu města Opavy o záměru vstupu
do sítě;
2. dodání popisu realizace projektu v elektronické podobě (cílová skupina, kapacita, provozní doba atd.), včetně povinných příloh - plánovaný rozpočet a personální zajištění projektu;
3. prezentace služby na jednání příslušné pracovní skupiny;
4. stanovisko pracovní skupiny;
5. stanovisko koordinační skupiny;
6. doporučení/nedoporučení v Komisi Rady SMO pro komunitní plán;
7. schválení/neschválení v Radě SMO.

Zařazení služby do *Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO* deklaruje potřebnost služby na území města Opavy. Neznamená však automatický nárok na financování služby z rozpočtu SMO.

1. Přehled cílů a opatření komunitního plánu

V rámci procesu komunitního plánování v Opavě byly vydefinovány dva hlavní cíle vztahující se k následujícím oblastem: udržení *Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO* audržení a rozvoj procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Jednotlivé pracovní skupiny stanovily 10 cílů. Vzhledem k tomu, že některé cíle a potřeby byly diskutovány ve více pracovních skupinách, byl vytvořen okruh tzv. průřezových témat, která je shrnují.

Hlavní cíle a okruh průřezových témat vymezila **koordinační skupina,** která je dleorganizační struktury komunitního plánování v Opavě řídící skupinou. Sdružuje garanta KP – vedoucí odboru sociálních věcí, koordinátora KP a manažery jednotlivých pracovních skupin. Občasně také politické zástupce SMO – náměstek primátora pro sociální oblast, členové Komise Rady SMO pro komunitní plán a další hosté.

Hlavním úkolem této skupiny je řešení sociální problematiky, která se prolíná všemi pracovními skupinami KP a udržení aktivního procesu komunitního plánování.

1. Hlavní cíle komunitního plánu

Koordinační skupina definovala dva hlavní cíle komunitního plánu, které je nutné plnit,
aby byly zabezpečeny potřeby občanů města Opavy a zachována fungující síť sociálních
a souvisejících služeb na území našeho města.

**Udržení a rozvoj *Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO***

Koordinační skupina považuje za hlavní cíl komunitního plánu především udržení a rozvoj sociálních služeb a souvisejících aktivit, které budou adekvátně reagovat na oprávněné potřeby občanů města Opavy a zároveň odpovídat možnostem města (prostorovým, finančním aj.). Na plnění cíle se budou podílet poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, kteří jsou zařazeni do *Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO*. Jedná se jak o poskytovatele, kteří jsou financováni z rozpočtu SMO, tak o ty, kteří z rozpočtu SMO financování nejsou. Vstup do *Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO* totiž neznačí automatické získání dotací z rozpočtu města a na plnění cíle se podílejí rovněž spolupracující organizace (odbory Magistrátu města Opavy, Psychiatrická nemocnice v Opavě, Slezská nemocnice v Opavě, Úřad práce ČR a další).

Aktivity:

udržení *Základní sítě sociálních a souvisejících služeb SMO*, která zahrnuje služby nutné pro naplnění oprávněných potřeb obyvatel SMO ve smyslu řešení nepříznivých životních situací – viz tabulka v příloze č. 1;

pravidelné vyjednávání o udržení potřebných finančních prostředků v rozpočtu SMO na poskytování sociálních a souvisejících služeb ve stávající kvalitě a kapacitě, včetně navýšení prostředků pro rozvojové aktivity;

podpora již zahájených realizací opatření z předchozího komunitního plánu – navyšování kapacit pobytových služeb pro seniory (Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky – Domov sv. Zdislavy; Vila Vančurova o.p.s.).

* 1. **Udržení a rozvoj procesu komunitního plánování**

Druhým hlavním cílem komunitního plánu, který koordinační skupina považuje za důležitý, je udržení nastaveného procesu komunitního plánování, včetně jeho rozvoje,
a to z důvodu, že proces komunitního plánování je otevřeným procesem hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních a souvisejících služeb pro občany města.

 **Aktivity:**

podpora interakce a komunikace poskytovatelů sociálních služeb;

pořádání tematicky zaměřených pracovních skupin (tzv. podskupin) k určité konkrétní problematice se zainteresovanými poskytovateli služeb, občany, zástupci sdružení, představiteli obce;

zavedení a rozvoj případové práce v jednáních pracovních skupin – ke konkrétním potřebám občanů, s přenosem dobré praxe a vzájemných zkušeností;

pořádání pracovních skupin a kulatých stolů s účasti veřejnosti, cílových skupin, pečujících osob a jiných zainteresovaných subjektů veřejné správy;

průběžná aktualizace a modernizace informačních zdrojů – webové stránky KP, sociální sítě KP, pravidelná aktualizace katalogu služeb v tištěné i elektronické podobě apod.;

zahájení diskuse o nastavení komunitního plánování (případná aktualizace složení pracovních skupin, organizační struktury aj.);

podpora vzdělávání účastníků komunitního plánování (semináře, osvětové kampaně);

hledání a využívání nových trendů v realizaci veřejných akcí a využití příkladů dobré praxe z jiných měst.

1. Průřezová témata

Jedná se o oblasti, které významně ovlivňují způsoby podpory občanů na základě zjištěných potřeb. Všechny tyto oblasti byly popsány a identifikovány v procesu komunitního plánování, při jednáních pracovních skupin. Jsou společné pro více pracovních skupin komunitního plánování a členové těchto skupin považují za důležité se jimi v následujícím období trvání komunitního plánu zabývat. Vzhledem k tomu, že se aktivity vedoucí k plnění cílů v pracovních skupinách prolínají, jsou řešeny komplexně, jako průřezová témata.

Členové pracovních skupin stanovili následující průřezová témata:

Zajištění stability finančních prostředků v rozpočtu SMO na sociální a související služby

Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit se každoročně potýkají s problémy a nejistotou spojenou s financováním těchto služeb. Je proto nutné řešit eliminaci problémů a nejistoty spojené s každoročním získáváním finančních prostředků a rovněž finanční stabilizaci celého systému sociálních služeb na území SMO.

Poskytovatelé sociálních služeb v základní síti by tak měli jistou garanci financování
po delší dobu, ideálně alespoň po dobu 3 let.

Aktivity:

položka v rozpočtu SMO na sociální a související služby jako mandatorní výdaj, který není možné snižovat;

znovuotevření diskuse za účelem podpory zavedení systému víceletého financování (projektový tým k dotačnímu řízení, odbor finanční a rozpočtový a odbor rozvoje města a strategického plánování MMO, vedení SMO);

hledání vhodného nastavení pravidel pro víceleté financování a krizového zajištění služeb.

Dobrovolnictví

Dobrovolnictví považují všechny pracovní skupiny za jedinečnou aktivitu, kterou je vhodné podporovat (finance, podpora spolupráce a komunikace mezi subjekty poskytující dobrovolníky – Elim Opava, o.p.s., Slezská univerzita v Opavě a další). Dobrovolnictví napomáhá zkvalitnění poskytování sociálních a souvisejících služeb – prokázal se význam působení dobrovolníků v pobytových službách, např. domovech pro seniory, taktéž může být pomocí pro pečující osoby, aby si v náročné péči o svého blízkého mohli odpočinout. Např. v pracovní skupině Osoby se zdravotním znevýhodněním se objevila potřeba zajištění dobrovolníků na volnočasové aktivity pro osoby se zdravotním znevýhodněním (doprovod do kroužků atd.).

Potřebnost dobrovolnictví byla v posledních letech potvrzena také v souvislosti s krizovými a jinými nenadálými situacemi (pandemie, živelné pohromy, uprchlické krize aj.), kde pomáhali dobrovolníci.

Aktivity:

propagace dobrovolnictví – nábory a motivace nových dobrovolníků (oslovení zájemců prostřednictvím kulatých stolů, sociálních sítí), informační kampaně (články v městském zpravodaji Hláska, na sociálních sítích);

navázání spolupráce se školami a s dalšími organizacemi a subjekty podporujícími dobrovolnictví (Elim Opava, o.p.s., odbor sociálních věcí MMO, Krizový štáb MMO, Český červený kříž, studenti Slezské univerzity v Opavě a dalších opavských škol, aktivní senioři apod.);

využití příkladů dobré praxe z jiných měst (Krnov aj.);

aktivní práce s různými formáty dobrovolnictví (prostřednictvím internetu, organizací, lidí z veřejnosti aj.);

pružné reagování na aktuální situaci a řešení konkrétní poptávky (senior – dobrovolník do domova pro seniory, do domácností osamělých seniorů, včetně zajištění mezigenerační výpomoci, do rodin, kde potřebují podpořit vzdělávání dětí);

zvýšení informovanosti o možnostech dobrovolnictví (např. setkávání v klubech pro seniory v odpoledních hodinách aj.);

využití dotačních titulů na dobrovolnictví (SMO a jiné), hledání nových zdrojů financování.

Pomoc lidem, kteří v aktuální nabídce sociálních služeb nenacházejí potřebnou nebo dostatečnou podporu

V pracovních skupinách byly popsány potřeby lidí, kteří zpravidla v důsledku souběhu více nepříznivých skutečností (špatný zdravotní stav, nevhodné životní návyky apod.) nemohou najít potřebnou sociální službu nebo podporu. Jde zpravidla o kategorii
tzv. nízkopříjmových klientů, kteří nemají prostředky na úhradu poplatků za určité služby a dále osoby, které nechtějí nebo nemohou využívat „klasické“ sociální služby a pomoc potřebují. Může se jednat také o lidi, kteří se ocitají v krizi způsobené živelnými katastrofami, důsledky válečného stavu, pandemie atd.

Je potřeba vytvořit prostředí pro aktivní a rychlou spolupráci mezi jednotlivými subjekty k poskytnutí pomoci potřebným jednotlivcům.

Aktivity:

zvýšená spolupráce mezi konkrétními potřebnými osobami a odborem sociálních věcí MMO, krizovým štábem MMO, poskytovateli služeb, komunitou a veřejností;

důraz na případovou sociální práci, včetně využití dalších nástrojů sociální práce
(např. doprovázení, komunitní aktivity atd.) a dobrovolnictví;

průběžné vyjednávání s poskytovateli o aktuálních potřebách;

hledání možných projektových výzev pro financování atd.;

navýšení kapacit odlehčovacích služeb (pobytových, terénních), včetně zajištění krizového odlehčovacího lůžka;

podpora vzniku a zachování fungování již vzniklých svépomocných skupin: hledání vhodných prostor (oslovení poskytovatelů, SMO) atd.

Dostupnost vhodného bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Na území SMO je nedostatek prostor a bytů vhodných pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, tedy nedostatečné zabezpečení tzv. nízkonákladového bydlení. Jde o levné byty s možností asistence terénního sociálního pracovníka (pro osoby vycházející z Psychiatrické nemocnice Opava, z výkonu trestu atd.). Důležité je zabývat se i rozvojem tzv. prostupného bydlení – hledat mezistupeň na omezenou dobu mezi pobytovou sociální službou a samostatným bydlením. Specifické aktivity vedoucí k řešení problematiky bydlení jsou podrobněji popsány v cílech vybraných pracovních skupin (Osoby s duševním onemocněním, Děti, mládež a rodina, Osoby se specifickými sociálními problémy). Vzhledem k tomu, že se problematika bydlení i s ohledem na probíhající reformu psychiatrické péče dotýká všech pracovních skupin, je zahrnuta i v průřezových tématech.

Aktivity:

mapování situace a zjištění potřebného počtu bytů;

navázání spolupráce se Slezskou univerzitou v Opavě - mapování situace (zpracování analýzy potřebnosti, včetně dotazníku pro sociální služby, občany aj.);

hledání vhodných malometrážních bytových jednotek pro účely nízkonákladového bydlení či prostupného bydlení;

jednání se soukromými subjekty za účelem vyjednání podmínek;

hledání dostupných výzev a finančních zdrojů a případné oslovení SMO za účelem spolupráce.

Uplatnění lidí se znevýhodněním na trhu práce

Dalším důležitým tématem řešeným na jednáních pracovních skupin je podpora aktivit a projektů směřujících k uplatnitelnosti osob se znevýhodněním na chráněném i otevřeném trhu práce. Může se jednat o zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním či o podporu sociálního podnikání a aktivit vedoucích k informovanosti zaměstnavatelů o možnostech zaměstnávání těchto osob aj.

Aktivity:

aktivní spolupráce neziskového a ziskového sektoru, spolupráce s Úřadem práce ČR;

hledání vhodných dotačních titulů pro financování aktivit a projektů;

zvýšení informovanosti o sociálním podnikání (příklady dobré praxe z jiných měst, přizvání odborníků na jednání pracovních skupin) a podpora aktivit v této oblasti;

vyjednávání možné podpory společensky odpovědných firem (např. prodej
či nákup výrobků chráněných dílen nebo využívání tzv. náhradního plnění atd.);

udržení a rozvoj podpory poskytovatelů chráněného zaměstnávání za strany SMO (dotace, nákup výrobků, zadávání zakázek).

Rozvoj meziresortní a mezioborové spolupráce

Dlouhodobě řešeným tématem je ve všech pracovních skupinách rozvoj meziresortní a meziodborové spolupráce. Účastníci komunitního plánování považují za důležité rozvíjet aktivní komunikaci a spolupráci mezi subjekty za účelem řešení konkrétních problémů a situací.

Aktivity:

rozvoj a rozšíření multidisciplinární spolupráce ve všech oblastech – řešení nepříznivé sociální situace občana, transformace zařízení pro děti, reforma péče o duševní zdraví, péče o seniory aj.;

zlepšení vzájemné komunikace a informovanosti napříč zainteresovanými subjekty (školství, zdravotnictví, policie, soudy aj.) prostřednictvím cílených aktivit zaměřených na toto téma – konference, informační platformy a kampaně atp.;

pravidelné pořádání informačních schůzek, případových konferencí a kulatých stolů za účelem řešení aktuálních témat;

zahájení dialogu se Slezskou univerzitou v Opavě ve věci rozšíření možností výkonu praxe studentů v organizacích poskytujících sociální služby;

nastavení mechanismů spolupráce v případě nenadálých situací, na které musí poskytovatelé a návazné služby reagovat (pandemie, nouzový stav, živelné pohromy, uprchlická krize ad.).

1. Sumář cílů a opatření pracovních skupin

V následující kapitole je uveden souhrn cílů a opatření, které jednotlivé pracovní skupiny vydefinovaly jako stěžejní. Podrobný popis cílů a opatření, včetně aktivit vedoucích
k jejich plnění, finančních zdrojů, partnerů a realizátorů je uveden v další části komunitního plánu.

|  |
| --- |
| **Návrh cílů a opatření „Děti, mládež, rodina“**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zajištění dostupného bydlení pro rodiny s dětmi,** **které jsou v nepříznivé sociální situaci** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Navýšení kapacity azylového domu pro matky s dětmi
* Vznik návazného (prostupného) bydlení pro nízkopříjmové rodiny
 |
| **Název cíle:** | **Rozvoj kapacity a kvality sociálních a souvisejících služeb pro rodiny s dětmi** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Rozvoj poskytování psychologické a právní pomoci
* Rozvoj sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi prostřednictvím návazné aktivity Asistovaný kontakt
* Rozvoj včasné péče pro děti ze sociokulturně odlišného a znevýhodněného prostředí a z chudých rodin, včetně spolupráce s rodiči
* Vznik komunitního prostoru
 |
| **Název cíle:** | **Rozvoj informovanosti o nabídce služeb pro rodiny s dětmi a meziresortní spolupráce** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Tvorba propagačních materiálů s nabídkou služeb pro rodiny s dětmi a jejich distribuce
* Rozvoj spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se školami, včetně řešení problematiky doučování
 |

|  |
| --- |
| **Návrh cílů a opatření „Lidé s duševním onemocněním“** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zajištění dostupného bydlení pro lidi s duševním onemocněním** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Zvýšení počtu bytů v majetku SMO pro osoby s duševním onemocněním
* Optimalizace služeb následné péče a chráněného bydlení
* Průběžné navyšování kapacity služeb podpora samostatného bydlení
 |
| **Název cíle:** | **Zajištění dostupného zaměstnání pro lidi s duševním onemocněním** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Rozvoj chráněného zaměstnávání
 |
| **Název cíle:** | **Zvyšování informovanosti veřejnosti o duševním zdraví a možnostech podpory** |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Rozvoj meziresortní spolupráce a informovanosti o sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním, včetně realizace osvětových kampaní zaměřených na podporu duševního zdraví
* Podpora udržitelnosti a rozvoj neformálních svépomocných skupin
 |

|  |
| --- |
| **Návrh cíle a opatření „Lidé se specifickými sociálními problémy“**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zkvalitnění a rozvoj služeb zaměřených na pomoc osobám se specifickými sociálními problémy** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Oddělení ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší, včetně navýšení kapacity azylového domu pro muže
* Vznik domova se zvláštním režimem pro osoby se specifickými potřebami a dočasná podpora DZR mimo SMO přijímající opavské klienty
* Podpora rozvoje a rozšíření aktivit Občanské poradny a Naděje – střediska krizové pomoci
* Podpora spolupráce v rámci resocializačních programů
 |
| **Název cíle:** | **Řešení problematiky bydlení pro lidi bez přístřeší** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Vznik prostupného bydlení pro osoby bez přístřeší
 |

|  |
| --- |
| **Návrh cílů a opatření „Lidé se zdravotním znevýhodněním“** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Rozvoj kapacit a zkvalitnění sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Přestěhování denního stacionáře Domovinka do nových bezbariérových prostor s navýšenou kapacitou
* Vznik odlehčovací služby pro dospělé osoby se zdravotním znevýhodněním v pobytové i terénní formě
* Navýšení kapacity služby Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené – sociální rehabilitace
* Zvyšování kvality služby Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené – chráněné bydlení
 |

|  |
| --- |
| **Návrh cílů a opatření „Senioři“**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Rozvoj sociálních služeb a souvisejících aktivit na podporu pečujících osob** |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Rozvoj odlehčovacích služeb
* Rozvoj informovanosti o možnostech podpory pro pečující osoby
 |

1. Podrobný popis cílů a opatření pracovních skupin

|  |
| --- |
| Děti, mládež, rodina |

Na jednání pracovní skupiny Děti, mládež, rodina pravidelně docházejí poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, kteří poskytují služby především rodinám s dětmi žijícím trvale ve městě Opava, včetně dětí a mládeže žijící mimo tyto rodiny.

Jedná se zejména o rodiny sociálně potřebné, které se nacházejí v obtížné životní situaci, jejichž fungování je výrazně narušeno a k zvládnutí této situace potřebují pomoc, protože
ji nedokáží řešit vlastními silami. Poskytovatelé služeb určených uvedené cílové skupině
se zabývají mimo jiné řešením složitých rozvodových situací, partnerských problémů apod. Jejich podpora a činnost je zaměřena rovněž na rodiny, které neplní či plní nežádoucím způsobem své základní funkce a ohrožují její členy, především však vývoj dětí. Skupina řeší rovněž problematiku týraných, zanedbávaných dětí a problematiku dětí a mladistvých ohrožených sociálně patologickými jevy (děti a mládež závislá na návykových látkách, děti na útěku atd.).

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní zástupci následujících organizací
a institucí: Armáda spásy v ČR, z.s., Elim Opava, o.p.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Charita Opava, Dětský domov Opava, Magistrát města Opavy (oddělení sociálně-právní ochrany dětí, oddělení sociálních služeb a komunitního plánování), Pedagogicko-psychologická poradna, Rodinná a manželská poradna, Spolu pro rodinu, z.s., Středisko výchovné péče a další.

Členové pracovní skupiny definovali následující cíle a opatření, jejichž plněním se budou v následujícím období trvání 5. komunitního plánu zabývat:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zajištění dostupného bydlení pro rodiny s dětmi, které jsou v nepříznivé sociální situaci** |
| **Krátký popis cíle:** | Cílem je aktivně reagovat na potřebu zajištění vhodného bydlení pro rodiny s dětmi v tíživé životní situaci prostřednictvím zabezpečení potřebných kapacit pobytových sociálních služeb a vzniku návazného bydlení pro cílovou skupinu. |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Navýšení kapacity azylového domu pro matky s dětmi
* Vznik návazného (prostupného) bydlení pro nízkopříjmové rodiny
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Navýšení kapacity azylového domu pro matky s dětmi** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * oddělení noclehárny pro ženy od azylového domu pro ženy a matky s dětmi, čímž dojde ke zkvalitnění obou služeb;
* navýšení kapacity azylového domu o 1–2 byty.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * 1.500.000,00 Kč
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | EU fondy, Armáda spásy v ČR, z.s., MSK, SMO aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | Armáda spásy v ČR, z.s., MSK, SMO, aj. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *vznik 1-2 nových bytů pro rodiny bez přístřeší.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Vznik návazného (prostupného) bydlení pro nízkopříjmové rodiny** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * rekonstrukce vytipovaných prostor (objekt Šance);
* materiální a technické vybudování prostor;
* zajištění doprovodných sociálních služeb – terénní sociální pracovník.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * náklady na rekonstrukci: 2.500.000,00 Kč.
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | EU fondy, Armáda spásy v ČR, z.s., MSK, SMO aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | Armáda spásy v ČR, z.s., MSK, SMO aj.  |
| **Předpokládané výstupy:** | * *vznik 3 nových bytů pro nízkopříjmové rodiny.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Rozvoj kapacity a kvality sociálních a souvisejících služeb pro rodiny s dětmi** |
| **Krátký popis cíle:** | Rozvoj kapacity a kvality již vytvořených potřebných sociálních a souvisejících služeb za účelem zabezpečení narůstajících potřeb cílové skupiny dětí, mládeže a rodin. |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Rozvoj poskytování psychologické a právní pomoci
* Rozvoj sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi prostřednictvím návazné aktivity Asistovaný kontakt
* Rozvoj včasné péče pro děti ze sociokulturně odlišného a znevýhodněného prostředí a z chudých rodin, včetně spolupráce s rodiči
* Vznik komunitního prostoru
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Rozvoj poskytování psychologické a právní pomoci** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | Rozvoj krizové intervence v záležitosti domácího násilí:* vznik úvazku terapeuta (Armáda spásy v ČR, z.s.);
* hledání finančních zdrojů (terapeutické výcviky aj.);
* rozvoj spolupráce s Centrem psychologické pomoci, Slezskou univerzitou v Opavě a dalšími subjekty.

Rozvoj psychologické a právní pomoci v rámci sociálně aktivizační služby:* zajištění spolupráce psychologa a právníka (DPP) se službou SAS Elim Opava, jako jednorázové podpůrné pomoci v rámci řešení daného případu;
* pružnější řešení situace klientské rodiny;
* rozvoj spolupráce s Centrem psychologické pomoci a dalšími.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * Armáda spásy v ČR, z.s.: 245.000,00 Kč/rok – mzdové náklady na 0,3 úvazku pro terapeuta;
* Elim Opava, o.p.s.: 120.000,00 Kč/rok.
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MPSV, Individuální projekty MSK, SMO, Armáda spásy v ČR, z.s., Elim Opava, o.p.s., nadace, dary a jiné. |
| **Realizátoři a partneři:** | Armáda spásy v ČR, z.s., Elim Opava, o.p.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Centrum psychologické pomoci, SMO a další |
| **Předpokládané výstupy:** | * *pružnější a rychlejší řešení případů a krizových situací klientů a klientských rodin.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Rozvoj sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi prostřednictvím návazné aktivity Asistovaný kontakt** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * zajištění finančních prostředků pro poskytování návazné služby Asistovaný kontakt jako doplňkové služby a metody práce;
* zajištění psychologa–terapeuta pro spolupráci v rámci AK;
* spolupráce s ostatními subjekty (OSPOD, soudy aj.);
* propagace služby – články v městském zpravodaji Hláska aj.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * 245.000,00 Kč/rok (Elim Opava, o.p.s.)
* 245.000,00 Kč/rok (EUROTOPIA.CZ, o.p.s.)
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK, SMO, nadace, dary, vlastní zdroje |
| **Realizátoři a partneři:** | Elim Opava, o.p.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *zkvalitnění služby SAS prostřednictvím vytvoření bezpečné platformy pro setkávání rodin za asistence odborných pracovníků pro cca 12 rodin/rok.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Rozvoj včasné péče pro děti ze sociokulturně odlišného a znevýhodněného prostředí a z chudých rodin, včetně spolupráce s rodiči**  |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * zajištění finančních prostředků pro poskytování včasné péče pro děti od 0 do 7 let a jejich rodiče;
* zajištění pracovníka pro včasnou péči;
* spolupráce s ostatními subjekty (OSPOD, školy, NNO, nadace);
* propagace včasné péče – články v městském zpravodaji Hláska aj.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * 250.000,00 Kč/rok (hrazeno pouze z nadací)
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK, Nadace Albatros, Nadace České spořitelny a další, dary, vlastní zdroje |
| **Realizátoři a partneři:** | EUROTOPIA.CZ, o.p.s. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *podpora přípravy na školu dětí z chudých rodin a z odlišeného sociálního nebo kulturního prostředí, kvalitní uplatnění dětí v budoucím životě a podpora mezioborové spolupráce – 8 rodin/rok.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Vznik komunitního prostoru** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * zajištění finančních prostředků pro realizaci záměru na vznik komunitního prostoru na pozemku za organizací Elim Opava, o.p.s.;
* materiálně-technické vybavení: oplocení pozemku, záhony, výsadba zeleně, houpací síť, stoly, zahradní posezení s grilem, stánek (občerstvení v průběhu akcí, příležitostný prodej výrobků);
* vznik galerie „na plotě“ – propagace činnosti organizace;
* personální zajištění – správce prostoru a programový pracovník.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * 548.000,00 Kč
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK, SMO, Církev bratrská Opava, nadace, dary, vlastní zdroje |
| **Realizátoři a partneři:** | Elim Opava, o.p.s. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *vznik komunitního prostoru pro klienty služeb Elim Opava – děti, mládež, rodiny, veřejnost;*
* *10 akcí/rok.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Rozvoj informovanosti o nabídce služeb pro rodiny s dětmi a meziresortní spolupráce** |
| **Krátký popis cíle:** | Prostřednictvím tvorby informačních letáků a rozvoje meziresortní spolupráce šířit nabídku služeb a pomoci pro děti, mládež a rodiny do povědomí široké, odborné i laické, veřejnosti. |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Tvorba propagačních materiálů s nabídkou služeb pro rodiny s dětmi a jejich distribuce
* Rozvoj spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se školami, včetně řešení problematiky doučování
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Tvorba propagačních materiálů s nabídkou služeb pro rodiny s dětmi a jejich distribuce** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * zvýšení informovanosti a povědomí o sociálních službách pro cílovou skupinu děti a rodina prostřednictvím tvorby a následné distribuce propagačních materiálů – letáky, brožury aj.;
* využití dostupných médií pro pravidelné zveřejňování informací o službách (činnost služeb, pozvánky na akce aj.) – např. městský zpravodaj Hláska, sociální sítě;
* prezentace poskytovatelů sociálních služeb na veřejných akcích;
* distribuce tištěného Katalogu sociálních a souvisejících služeb na území SMO.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * v současné chvíli nelze přesně vyčíslit, bude se odvíjet od formy (on-line, tištěná).
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK, SMO, dary aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | Armáda spásy v ČR, z.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Elim Opava, o.p.s., Magistrát města Opavy a další, Spolu pro rodinu, z.s. a další členové pracovní skupiny |
| **Předpokládané výstupy:** | * *odborná i laická veřejnost je informovaná o nabídce pomoci a služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Rozvoj spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se školami, včetně řešení problematiky doučování** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * návštěva pracovníků organizací poskytujících sociální služby ve školách – informování učitelů a dětí o nabídce služeb, které mohou využít – např. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, programy doučování aj.;
* pořádání kulatých stolů s účastí všech zainteresovaných subjektů (neziskové organizace, odbor školství MMO, zástupci škol);
* společná schůzka pracovníků neziskových organizací a škol a navázání spolupráce se Slezskou univerzitou v Opavě v záležitosti doučování dětí (vyjasnění kdo co dělá, zajištění výpočetní techniky, rozvoj doučování včetně práce s romskou komunitou).
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * cca 30.000,00 Kč/rok.
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MPSV, MSK, SMO, nadace aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Elim Opava, o.p.s., Magistrát města Opavy – odbor školství, školská zařízení, Slezská univerzita v Opavě aj. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *zástupci škol i děti jsou informováni o možnostech využití sociálních služeb a souvisejících aktivit v Opavě;*
* *kulaté stoly: 4/rok;*
* *rozvoj doučování: o 20 dětí více.*
 |

|  |
| --- |
| Lidé s duševním onemocněním |

Potřeby lidí s duševním onemocněním jsou řešeny na jednáních pracovní skupiny Osoby s duševním onemocněním, na kterém se pravidelně scházejí poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, kteří poskytují služby především cílové skupině občanů se zdravotním postižením s důrazem na osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s psychosociálními obtížemi a v psychosociální krizi a dále osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Jedná se o osoby, jejichž onemocnění či postižení je znevýhodňuje do takové míry,
že k udržení jejich kvality života je žádoucí zapojit odbornou péči a podporu sociálních, souvisejících či dalších návazných služeb zaměřených na specifika a práci s uvedeným typem zdravotního postižení.

Jednání se pravidelně účastní zástupci následujících organizací: ANIMA VIVA z.s., Ekipa, z.s., FOKUS – Opava, z.s., Charita Opava, JINAK, z. ú., Magistrát města Opavy, Psychiatrická nemocnice v Opavě (dále PNO), Sírius, p.o., Speciálně pedagogické centrum SRDCE, Úřad práce ČR a další.

Členové pracovní skupiny vymezili jako prioritní následující cíle a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zajištění dostupného bydlení pro lidi s duševním onemocněním** |
| **Krátký popis cíle:** | Cílem je aktivně reagovat na potřebu zajištění vhodného bydlení pro osoby s duševním onemocněním v Opavě a zabezpečení potřebných kapacit pobytových a terénních sociálních služeb, které s problematikou bydlení úzce souvisejí.  |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Zvýšení počtu bytů v majetku SMO pro osoby s duševním onemocněním
* Optimalizace služeb následné péče a chráněného bydlení
* Průběžné navyšování kapacity služeb podpora samostatného bydlení
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Zvýšení počtu bytů v majetku SMO pro osoby s duševním onemocněním** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * aktivní vyjednávání se zástupci SMO a odborem majetku MMO k řešení problematiky bydlení pro osoby s duševním onemocněním – přizvání zástupců na jednání pracovní skupiny aj.;
* předání informací o službách pro osoby s duševním onemocněním i členům Rady SMO (např. při projednávání přidělování bytů osobám se ZP);
* vyčlenění části malometrážních městských bytů pro osoby s duševním onemocněním v rámci *Koncepce rozvoje sociálního bydlení na území SMO.*
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** |  |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | SMO, sponzorské dary, partneři, aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | SMO, poskytovatelé sociálních služeb aj. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *zajištění dostupného, malometrážního bydlení pro osoby s duševním onemocněním – min. 5 bytů.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Optimalizace služeb následné péče a chráněného bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | Charita Opava:* vyjednávání se SMO a MSK ve věci transformace kapacity služby následné péče pod chráněné bydlení, čímž dojde k navýšení kapacity chráněného bydlení;
* zajištění financování navýšené kapacity chráněného bydlení (využití prostředků ze zrušené služby následné péče).

FOKUS - Opava, z.s.:* postupné navýšení úvazku terénní služby následné péče o 2;
* zajištění finančních prostředků, včetně personálního zajištění služby;

Psychiatrická nemocnice v Opavě:* navýšení kapacity služby následné péče na z 11 na 24 lůžek (pro osoby z celého MSK).
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | Charita Opava:* SMO – bude vypočteno dle 30 % oprávněné provozní ztráty;

FOKUS - Opava, z.s.:* SMO – 20% oprávněné provozní ztráty – 340.000,00 Kč;

Psychiatrická nemocnice v Opavě:* financováno pouze z MPSV.
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MPSV, MSK, SMO, úhrady od klientů aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | MSK, SMO, Charita Opava, FOKUS - Opava, z.s., Psychiatrická nemocnice v Opavě, ANIMA VIVA z.s. a další |
| **Předpokládané výstupy:** | * *navýšení kapacity chráněného bydlení poskytovatele Charita Opava o 13 lůžek (celkem 24 lůžek);*
* *navýšení kapacity služby následné péče Psychiatrické nemocnice v Opavě z 11 na 24 lůžek, z toho předpoklad pro občany SMO 4 lůžka;*
* navýšení 2 nových úvazků pracovníků služby následné péče *FOKUS - Opava, z.s*.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Průběžné navyšování kapacity služeb podpora samostatného bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * pravidelné mapování zájemců o službu podpora samostatného bydlení a kapacit stávajících služeb;
* spolupráce a informovanost mezi zainteresovanými subjekty – poskytovatelé služby, Psychiatrická nemocnice v Opavě, Sociální poradna ANIMA VIVA;
* průběžné informování a vyjednávání s MSK a SMO o potřebnosti navýšení kapacity a s tím souvisejícím nárůstem finančních prostředků.

FOKUS - Opava, z.s.:* postupné navýšení úvazků o 0,5 a 1 – dohromady 1,5;
* personální zajištění služby.

JINAK, z. ú.:* postupné navýšení úvazků v přímé péči celkem o 2 (1 úvazek pokryje potřeby 5 až 6 klientů) a 0,3 DPČ dle následujícího předpokládaného časového harmonogramu:
* 2024 - 1 úvazek sociálního pracovníka a 0,15 úvazku pracovníka v sociálních službách;
* 2025-2026 - 1 a 0,15 (DPČ) úvazků pracovníků v sociálních službách;
* postupné personální zabezpečení služby.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | FOKUS - Opava, z.s.:* SMO – 20% oprávněné provozní ztráty – 260.000,00 Kč;

JINAK z. ú.:* SMO – 20% oprávněné provozní ztráty – 166.000,00 Kč (2024), 132.000,00 Kč (2025-2026)
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MPSV, MSK, SMO, úhrady od klientů aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | FOKUS - Opava, z.s., JINAK z.ú., Psychiatrická nemocnice v Opavě, Sociální poradna ANIMA VIVA  |
| **Předpokládané výstupy:** | * do roku 2026 dojde k postupnému navyšování úvazkové kapacity služeb o 1,5 (*FOKUS - Opava, z.s.*) a 2 a 0,3 DPČ (JINAK, z. ú.), čímž dojde k zabezpečení dohromady cca 20 – 22 nových klientů.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zajištění dostupného zaměstnání pro lidi s duševním onemocněním** |
| **Krátký popis cíle:** | Cíl reaguje na potřebu cílové skupiny zvýšit možnosti uplatnitelnosti na trhu práce, zajistit více pracovních příležitostí a placeného zaměstnávání pro cílovou skupinu. Pracovní uplatnění je nástrojem k řešení nepříznivé sociální situace v oblasti bydlení, dluhové problematiky, udržení kvality života. |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Rozvoj chráněného zaměstnávání
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Rozvoj chráněného zaměstnávání** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * průběžné mapování chráněných dílen a počtu chráněných pracovních míst na území SMO;
* předávání informací a rozvoj spolupráce mezi poskytovateli služeb a dalšími zainteresovanými subjekty (PNO, Sociální poradna ANIMA VIVA, Úřad práce ČR);
* přizvání zástupce Úřadu práce ČR na jednání pracovní skupiny.

ANIMA VIVA z.s.:* zajištění vyhovujících prostor pro realizaci rozvoje chráněného zaměstnávání (navýšení kapacity pro zaměstnávání OZP);
* navázání nových partnerů pro udržitelnou spolupráci/ kooperaci v oblasti zaměstnávání CS a poskytování náhradního plnění povinným subjektům;
* udržení stávající a navýšení kapacity vymezených chráněných pracovních míst o 6,4 úvazku, tj. cca 25 osob;
* průběžná informovanost cílové skupiny o možnostech chráněného zaměstnávání prostřednictvím pracovního poradenství Sociální poradny ANIMA VIVA.

FOKUS - Opava, z.s.:* přestěhování prostor chráněného zaměstnávání do větších, vyhovujících prostor s navýšenou kapacitou;
* hledání finančních prostředků;
* navýšení kapacity chráněných pracovních míst o 15 – cca 10 úvazků (bude se odvíjet od pracovního programu).

Charita Opava:* předpokládají průběžné navyšování počtu pracovních míst OZP dle aktuální potřeby a poptávky.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * SMO – max. 25.000,00 Kč/1 úvazek OZP
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | SMO, Úřad práce ČR aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | ANIMA VIVA z.s., FOKUS - Opava, z.s., Charita Opava, JINAK, z.ú., ostatní poskytovatelé sociálních služeb v pracovní skupině Osoby s duševním onemocněním |
| **Předpokládané výstupy:** | * *navýšení počtu chráněných pracovních míst o 6,4 úvazku (ANIMA VIVA z.s.) a cca 10 úvazků (FOKUS - Opava, z.s.);*
* *počet udržitelných výrobních programů nebo služeb: 2 (FOKUS - Opava, z.s.), 3 (ANIMA VIVA z.s.);*
* *počet podpořených osob: cca 25 (ANIMA VIVA z.s.).*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zvyšování informovanosti veřejnosti o duševním zdraví a možnostech podpory** |
| **Krátký popis cíle:** | Duševní zdraví je tématem, které se dotýká stále většího počtu populace. S tím souvisí potřeba informovanosti nejen v rámci prevence, ale i o možnostech podpory. Informovanost veřejnosti je rovněž důležitá pro eliminaci mýtů a předsudků společnosti o duševních onemocněních. Neinformovaná společnost je jedním z rizik sociálního vyloučení cílové skupiny. |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Rozvoj meziresortní spolupráce a informovanosti o sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním, včetně realizace osvětových kampaní zaměřených na podporu duševního zdraví
* Podpora udržitelnosti a rozvoj neformálních svépomocných skupin
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Rozvoj meziresortní spolupráce a informovanosti o sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním, včetně realizace osvětových kampaní zaměřených na podporu duševního zdraví** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * rozvoj meziresortní spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, sociálními pracovníky obce, opatrovníky, lékaři a soudci – kulaté stoly, osvětové kampaně aj.;
* zvýšení informovanosti o nabídce sociálních služeb pro osoby s DN v našem městě – distribuce *Katalogu sociálních a souvisejících služeb na území SMO* lékařům, pořádání tematicky zaměřených kulatých stolů, pořádání osvětových kampaní v rámci Místní agendy 21, využití městského zpravodaje Hláska;
* přizvání osob z řad cílové skupiny na tematicky zaměřenou pracovní skupinu – řešení problematiky bydlení, chybějících služeb aj.;
* pravidelné zapojení PEER konzultantů na jednání pracovní skupiny, do osvětových kampaní aj.;
* prezentace sociálních a souvisejících služeb zaměřených na podporu duševního zdraví politické reprezentaci (členům Komise pro KP, RMO, příp. členům ZMO – viz opatření k bydlení);
* využití příkladů dobré praxe z jiných krajů i obcí.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** |  |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK, SMO, poskytovatelé služeb, Místní akční skupina Opavsko, nadace, sbírky aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | MSK, SMO, poskytovatelé sociálních služeb, Místní akční skupina Opavsko, svépomocné skupiny aj. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *občané SMO jsou informováni o problematice duševního zdraví, nabídce sociálních a souvisejících služeb na území města a dostupné nabídce pomoci.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Podpora udržitelnosti a rozvoj neformálních svépomocných skupin** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * zajištění vhodných prostor pro setkávání svépomocných skupin;
* zajištění finančních prostředků pro pravidelnou činnost stávajících (ANIMA VIVA z.s., FOKUS - Opava, z.s.) i nově vzniklých svépomocných skupin;
* využití peer pracovníků v činnostech a aktivitách pořádaných svépomocnými skupinami;
* zvýšení všeobecné informovanosti cílové skupiny o existenci a možnostech zapojení do stávajících svépomocných skupin;
* zapojení vedoucích členů svépomocných skupin do účasti na pracovní skupině KP.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * 130.000,00 Kč/rok (ANIMA VIVA z.s.)
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK, SMO, nadace, sbírky, aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | ANIMA VIVA z.s., FOKUS - Opava, z.s., JINAK, z.ú., MSK, SMO, MAS Opavsko, poskytovatelé sociálních služeb, aj. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *vznik alespoň 1 nové svépomocné skupiny.*
 |

|  |
| --- |
| Lidé se specifickými sociálními problémy |

Členové pracovní skupiny řeší především problematiku občanů spadající
do následujících oblastí: trestněprávní (lidé vracející se z výkonu trestu odnětí svobody nebo proti kterým je vedeno trestní stíhání, oběti trestných činů a domácího násilí), pracovněprávní (dlouhodobě nezaměstnaní, diskriminovaní na trhu práce atd.), sociálního vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením (lidé bez přístřeší, žijící nedůstojným způsobem života, zletilí po ukončení ústavní výchovy atd.), sociální patologie (lidé závislí na alkoholu či jiných toxikomaniích atd.) a nepříznivé životní situace (jednotlivci či bezdětné rodiny v přechodné či dlouhodobější sociální krizi, osoby neschopné zabezpečit si své základní životní potřeby atd.).

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní následující poskytovatelé sociálních služeb: Armáda spásy v ČR, z.s., Charita Opava, EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Krizové a kontaktní centrum „Pod Slunečníkem“, Magistrát města Opavy, Probační a mediační služba ČR, Psychiatrická nemocnice v Opavě, Úřad práce ČR, Vězeňská služba ČR a další.

Členové pracovní skupiny stanovili následující cíle a opatření, kterými se budou v průběhu trvání 5. komunitního plánu zabývat:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Zkvalitnění a rozvoj služeb zaměřených na pomoc osobám se specifickými sociálními problémy**  |
| **Krátký popis cíle:** | *Cílem je na základě zjištěné potřebnosti zajistit rozvoj* *a rozšíření sociálních služeb a aktivit pro cílovou skupinu.* |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Oddělení ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší, včetně navýšení kapacity azylového domu pro muže
* Vznik domova se zvláštním režimem pro osoby se specifickými potřebami a dočasná podpora DZR mimo SMO přijímající opavské klienty
* Podpora rozvoje a rozšíření aktivit Občanské poradny a Naděje – střediska krizové pomoci
* Podpora spolupráce v rámci resocializačních programů
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Oddělení ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší, včetně navýšení kapacity azylového domu pro muže** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * oddělení ambulantních služeb noclehárny pro ženy, noclehárny pro muže a nízkoprahového denního centra od pobytových azylových domů;
* vznik nových prostor, které adekvátně – provozně odpovídají potřebám klientů;
* materiální a technické zabezpečení prostor;
* do budoucna hledat možnosti rozšíření kapacity sociální služby azylový dům pro muže do bytů v lokalitě SMO.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * provozní a mzdové náklady všech tří služeb: 6.500.000,00 Kč.
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | IROP, MSK, SMO, příjmy od klientů a další. |
| **Realizátoři a partneři:** | IROP, MSK, SMO, Armáda spásy v ČR, z.s. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *zkvalitnění ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší poskytovaných Armádou spásy v ČR, z.s. prostřednictvím vzniku adekvátního prostorového zázemí,* *pro poskytování služby klientům, odpovídající současným potřebám.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Vznik domova se zvláštním režimem pro osoby se specifickými potřebami a dočasná podpora DZR mimo SMO přijímající opavské klienty** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * provedení analýzy potřebnosti vzniku sociální služby domov se zvláštním režimem (např. Slezská univerzita v Opavě, aktivita projektu MSK na podporu plánování sociálních služeb);
* vyčlenění vhodných prostor pro vznik domova se zvláštním režimem s kapacitou 5 – 15 lůžek;
* příprava podkladů pro registraci služby, včetně vyjednávání se zástupci MSK a SMO o jejím spolufinancování;
* materiální a technické vybavení prostor;
* personální zajištění služby;
* spuštění provozu služby (předpoklad: do roku 2027) – do této doby je potřebné službu domov se zvláštním režimem zabezpečit alternativní cestou – podpora Domova Přístav v Ostravě, který opavské klienty pravidelně přijímá.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * SMO – 30 % oprávněné provozní ztráty;
* provozní a mzdové náklady: 2.500.000,00 Kč.
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | IROP, EU projekty, MPSV, MSK, SMO, příjmy od uživatelů a jiné |
| **Realizátoři a partneři:** | Armáda spásy v ČR, z.s., MSK, SMO |
| **Předpokládané výstupy:** | * *vznik nového domova se zvláštním režimem pro osoby se specifickými potřebami (nízkopříjmoví, bez přístřeší, s psychiatrickou diagnózou – alkoholová a jiná demence atd.) s kapacitou 5 – 15 lůžek.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Podpora rozvoje a rozšíření aktivit Občanské poradny a Naděje – střediska krizové pomoci** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * rozvoj přednáškové a osvětové činnosti vedoucí ke zvýšení znalostí a dovedností osob se specifickými sociálními problémy a veřejnosti v oblasti finanční gramotnosti, prevence zadlužení;
* zvýšení počtu přednášek pro osoby se specifickými sociálními problémy (zvýšení dovedností v oblastech práva atd.).
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | 20.000,00 Kč/rok  |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | Fondy EU, MSK, SMO a další |
| **Realizátoři a partneři:** | MSK, SMO, Charita Opava a další |
| **Předpokládané výstupy:** | *- 15 přednášek/rok;* *- 300 účastníků přednášek/rok;* *- 50 osob/rok - poskytnutí služeb odborného sociálního poradenství a krizové pomoci osobám, které z důvodu handicapu potřebují a využijí terénní formu sociální služby.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Podpora spolupráce v rámci resocializačních programů** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * rozvoj spolupráce mezi EUROTOPIA.CZ, o.p.s. a Probační a mediační službou ČR - cílem je předcházení recidivy u osob, které se dopustily protiprávního jednání včetně spáchání trestného činu pomocí aktivit resocializačního programu;
* rozvoj spolupráce s věznicí a ÚVZD Opava – cílem je podpora začlenění lidí opouštějících výkon trestu odnětí svobody z regionu do běžného života a znovuobnovení narušených rodinných vztahů;
* zajištění odborného poradenství, včetně terapeutické pomoci osobám, které potřebují začlenit do běžného života, prevence a snižování rizik opakování protiprávního jednání ve spolupráci s PMS.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * 220.000,00 Kč
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK, SMO, nadace, a jiné |
| **Realizátoři a partneři:** | EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Probační a mediační služba v ČR, SMO, ÚVZD Opava, MSK a jiné |
| **Předpokládané výstupy:** | * *zajištění resocializačního programu pro cca 10-12 osob, které jsou zařazeny v PMS;*
* *zajištění spolupráce a resocializace u 7 osob z ÚVZD Opava.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Řešení problematiky bydlení pro lidi bez přístřeší** |
| **Krátký popis cíle:** | *Cílem je rozvíjet na základě zjištěných potřeb nejen registrované sociální služby, ale také cílové skupině poskytnout podmínky pro možnost samostatného bydlení* |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Vznik prostupného bydlení pro osoby bez přístřeší
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření:** | **Vznik prostupného bydlení pro osoby bez přístřeší** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * vyčlenění prostor pro vybudování 2 nových bytů pro muže bez přístřeší;
* materiálně-technické vybavení prostor;
* zajištění doprovodné terénní sociální práce.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | Pronájem bytů: 250.000,00 Kč/rokVybudování bytových jednotek: 3.000.000,00 Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | Armáda spásy v ČR, z.s., SMO a jiné.  |
| **Realizátoři a partneři:** | Armáda spásy v ČR , z.s., SMO |
| **Předpokládané výstupy:** | * *vznik 2 malometrážních nízkonákladových bytů, které pomohou bývalým uživatelům azylového domu v přechodu do klasického nájemního bydlení.*
 |

|  |
| --- |
| Lidé se zdravotním znevýhodněním |

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní poskytovatelé sociálních
a souvisejících služeb, kteří řeší především problematiku následující cílové skupiny: lidé se zrakovým, sluchovým, kombinovaným a tělesným postižením či civilizačním onemocněním, kteří žijí trvale na území města Opavy a jejichž onemocnění či postižení
je natolik znevýhodňuje, že potřebují využít sociální a související služby.

Jednání se pravidelně účastní zástupci následujících organizací: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s., Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky, Česká unie neslyšících, z.ú., Domov Vesalius, z.ú., FOKUS - Opava, z.s., Charita Opava, KAFIRA o.p.s., Klub Bechtěreviků ČR, z.s., Klub přátel zdravotně postižených Eliška, Magistrát města Opavy, MIKASA z.s., Sírius, p.o., Opavskem bez bariér, z.s., Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR, z.s., Slezská diakonie – poradna rané péče MATANA, Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava, Svaz tělesně postižených ČR, z.s., Tichý svět, o.p.s., Úřad práce ČR.

Členové pracovní skupiny definovali jako stěžejní následující cíle a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Rozvoj kapacit a zkvalitnění sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním** |
| **Krátký popis cíle:** | *Cílem je na základě zjištěné potřebnosti zajistit rozvoj* *a rozšíření sociálních služeb a aktivit pro cílovou skupinu.* |
| Opatření, která vedou k naplnění cíle: | * Přestěhování denního stacionáře Domovinka do nových bezbariérových prostor s navýšenou kapacitou
* Vznik odlehčovací služby pro dospělé osoby se zdravotním znevýhodněním v pobytové i terénní formě
* Navýšení kapacity služby Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené – sociální rehabilitace
* Zvyšování kvality služby Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené – chráněné bydlení
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Přestěhování denního stacionáře Domovinka do nových bezbariérových prostor s navýšenou kapacitou** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * aktualizace již zpracovaného projektu na rekonstrukci objektu (tzv. Domeček) v zahradě za budovou stávajícího denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením Domovinka;
* čekání na vhodnou dotační výzvu na rekonstrukci (IROP, MPSV);
* zajištění deklarace SMO na spolufinancování rekonstrukce objektu (cca 10 %) a zpracování projektové dokumentace;
* podání projektu na rekonstrukci objektu;
* rekonstrukce objektu a vznik prostor pro denní stacionář s počáteční navýšenou kapacitou o 5 míst (celkem 20 klientů);
* technické a personální zabezpečení služby;
* přestěhování stávajícího stacionáře do bezbariérových zrekonstruovaných prostor.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * investiční: 50.000.000,00 Kč celkem (SMO: cca 5.000.000,00 Kč) + zpracování projektové dokumentace: 300.000,00 Kč
* provozní: 25 % oprávněné provozní ztráty dle reálného rozpočtu (SMO)
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | IROP, MPSV, MSK, SMO, příjmy od klientů aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky, MSK, SMO  |
| **Předpokládané výstupy:** | * *přestěhování denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením, vč. poruch autistického spektra, do rekonstruovaných bezbariérových prostor s navýšenou kapacitou o 5 osob, na celkovou kapacitu 20 klientů.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Vznik odlehčovací služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním, včetně hledání dalších možností odlehčení pečujícím osobám** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | Vznik registrované odlehčovací služby pro dospělé osoby se zdravotním znevýhodněním:Domov Vesalius, z.ú.* registrace odlehčovací služby v pobytové formě;
* nastavení cílové skupiny (senioři, osoby se ZP od 18 let) a kapacity služby (2 lůžka);
* hledání vhodných finančních zdrojů (příprava projektů);
* technické a personální zabezpečení služby;
* v případě potřebnosti rozvoj kapacity služby či doplnění o terénní formu.

Hledání dalších možností odlehčení pečujících osob mimo registrované sociální služby:* rozšíření nabídky táborů a víkendových pobytů pro osoby se zdravotním znevýhodněním – zpracování projektu (typy aktivit, časový harmonogram, finance);
* jednání se SMO k podpoře rozvoje uvedených aktivit;
* zajištění dobrovolníků jako doprovodů na výlety, odpolední volnočasové aktivity atd.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | Domov Vesalius, z. ú.:* SMO: 30 % oprávněné provozní ztráty (dle formy poskytování služby na základě aktuálního rozpočtu).
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MPSV, MSK, SMO, příjmy od klientů a další |
| **Realizátoři a partneři:** | Domov Vesalius, z. ú., Klub přátel zdravotně postižených Eliška, Středisko volného času, Opava, p.o., Dobrovolnické centrum Elim Opava, o.p.s., ADRA aj. |
| **Předpokládané výstupy:** | * *vznik nových kapacit odlehčovací služby v pobytové formě: 2 lůžka a případný následný vznik terénní formy dle aktuální poptávky;*
* *rozšíření nabídky táborů a volnočasových aktivit dle potřeb pečujících osob.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Navýšení kapacity služby Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené – sociální rehabilitace** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * navýšení kapacity služby o 1 úvazek sociálního pracovníka, čímž by došlo k poskytnutí větší míry podpory stávajícím klientům (častější nácvik prostorové orientace aj.), včetně příjmu nových (cca 10 aktivních smluv);
* zajištění finančních zdrojů;
* personální zabezpečení služby.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * SMO: 128.800,00 Kč
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MPSV, MSK (individuální projekt), SMO, příjmy od klientů aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | Charita Opava, MSK, SMO  |
| **Předpokládané výstupy:** | * *zvýšení počtu aktivních smluv klientů o 10;*
* *zvýšení míry podpory stávajícím klientům (intenzivní nácvik prostorové orientace aj.).*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Zvyšování kvality služby Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené – chráněné bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * podání projektové žádosti k výzvě IROP č. 101 REACT EU – 02/2022;
* výstavba nového objektu a vznik 4 individuálních bezbariérových bytů pro účely chráněného bydlení osob se zrakovým a mentálním znevýhodněním – 10/2023.
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * investiční: 18.000.000,00 Kč
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | IROP, MPSV, MSK, SMO, příjmy od klientů aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | IROP, MSK, SMO, Charita Opava |
| **Předpokládané výstupy:** | * *zkvalitnění služby chráněného bydlení prostřednictvím vzniku 4 bezbariérových bytových jednotek.*
 |

|  |
| --- |
| Senioři |

Členové pracovní skupiny Senioři řeší především problematiku seniorů ve věku
od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, případně seniory ohroženými sociální izolací. Potřebnost sociální pomoci roste zejména u osob s vyšším věkem. Nejrizikovější skupiny seniorů lze vymezit následovně: senioři nad 80 let, samostatně žijící či zcela izolovaní senioři (prostorově, emocionálně, bez kontaktů), senioři se zdravotními problémy, poruchami kognitivních funkcí a dalšími projevy stáří, senioři s příjmem na hranici sociální potřebnosti aj.

Z analýzy českého statistického úřadu vyplývá, že v průběhu první poloviny 21. století se podle všech variant demografického vývoje zastoupení 65 a víceletých osob zhruba zdvojnásobí z dnešní jedné šestiny na jednu třetinu. Jejich počet by měl kulminovat na konci 50. let ve střední variantě na úrovni 3,2 mil. osob oproti současným 1,8 mil. (informace zveřejněna na webu ČSÚ).

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní zástupci následujících organizací: Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky – Domov sv. Zdislavy, Domov Bílá Opava, p.o., Domov Vesalius, z. ú., Charita Opava, OASA nezisková, o.p.s., Psychiatrická nemocnice v Opavě, Seniorcentrum Opava, p.o., Slezská nemocnice v Opavě, Vila Vančurova, o.p.s.

Členové pracovní skupiny stanovili následující cíle a opatření, kterými se budou v průběhu trvání 5. komunitního plánu zabývat:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název cíle:** | **Rozvoj sociálních služeb a souvisejících aktivit na podporu pečujících osob** |
| **Krátký popis cíle:** | *Cílem je udržení stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory a podpora pečujících osob spočívající v dostatečné informovanosti o formách pomoci a rozvoji služeb, díky kterým si mohou v náročné péči o svého blízkého odpočinout.* |
| **Opatření, která vedou k naplnění cíle:** | * Rozvoj odlehčovacích služeb
* Rozvoj informovanosti o možnostech podpory pro pečující osoby
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Rozvoj odlehčovacích služeb** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | Domov Vesalius, z. ú.:* registrace odlehčovací služby v pobytové, v případě potřeby následně i terénní formě;
* nastavení cílové skupiny služby (senioři, osoby se ZP od 18 let) a kapacity služby – 2 lůžka;
* technické a personální zabezpečení služby;
* hledání vhodných finančních zdrojů (příprava projektů).
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | SMO: 30 % oprávněné provozní ztráty dle reálného rozpočtu. |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | IROP, MPSV, MSK, SMO, příjmy od klientů aj.  |
| **Realizátoři a partneři:** | Domov Vesalius, z. ú., SMO, ostatní poskytovatelé služeb pro seniory aj.  |
| **Předpokládané výstupy:** | * *navýšení kapacity stávajících odlehčovacích služeb o 2 lůžka.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název opatření:** | **Rozvoj informovanosti o možnostech podpory pro pečující osoby** |
| **Aktivity vedoucí k realizaci opatření:** | * zvýšení informovanosti o možnostech pomoci a podpory pro pečující – vydání brožury s nabídkou sociálních a souvisejících pro seniory a její distribuce – do čekáren lékařů; pravidelné publikování článků v městském zpravodaji Hláska;
* distribuce Katalogu sociálních a souvisejících služeb na území SMO pečujícím, poskytovatelům sociálních služeb a lékařům;
* podpora dobrovolnické činnosti – hledání vhodných dobrovolníků, oslovení dobrovolnického centra (Elim Opava, o.p.s., Slezská univerzita v Opavě);
* osvětové přednášky pro pečující – zajištění prostoru, kvalifikovaných lektorů, sdílení příkladů dobré praxe;
* podpora setkávání – zajištění prostorového zázemí a organizačních záležitostí spojených s pravidelným setkáváním (zasílání pozvánek, aj.).
 |
| **Předpokládaná výše finančních nákladů:** | * 50.000,00 Kč/rok
 |
| **Předpokládané finanční zdroje:** | MSK (např. projekty na osvětové akce), SMO, nadace, sbírky aj. |
| **Realizátoři a partneři:** | MSK, SMO, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, pečující osoby |
| **Předpokládané výstupy:** | * *počet přednášek/vzdělávacích akcí: 2/rok;*
* *počet neformálních setkávání: 4/rok.*
 |

1. Seznam příloh

Příloha č. 1 - Základní síť sociálních a souvisejících služeb SMO

Příloha č. 2 – Přehled organizací podílejících se na tvorbě komunitního plánu na období 2022 - 2026

**Příloha č. 1**

### Základní síť sociálních a souvisejících služeb na území SMO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Poskytovatel (Název, IČ)** | **Název projektu/sociální služba** | **Identifikátor služby** | **Forma služby** |
| **1.** | **ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014** | Centrum ANIMA Opava - sociální rehabilitace | 5587445 | ambulantní |
|  | **ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014** | Sociální poradna ANIMA VIVA  | 8840509 | ambulantní, terénní |
|  | **ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014** | Zaměstnávání OZP s DN na CHPM v ANIMA VIVA z.s. | x | x |
|  | **ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014** | Svépomocné aktivity osob s duševní nemocí v ANIMA VIVA z.s. | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **2.** | **Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411** | CSS Samaritán - sociální služba azylový dům | 1268368 | pobytová |
|  | **Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411** | Armáda spásy, Noclehárna pro muže Samaritán Opava | 2053217 | ambulantní |
|  | **Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411** | Armáda spásy, Nízkoprahové denní centrum Samaritán Opava | 2004679 | ambulantní |
|  | **Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411** | Dům pro ženy a matky s dětmi - sociální služba azylový dům | 9479139 | pobytová |
|  | **Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411** | Dům pro ženy a matky s dětmi - sociální služba noclehárna | 1457315 | ambulantní |
|  | **Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411** | Armáda spásy, Terénní programy Samaritán Opava | 1746734 | terénní |
|  |  |  |  |  |
| **3.** | **Bílý kruh bezpečí, z.s., IČ 47607483**  | Intervenční centrum Ostrava - kontaktní místo - Opava | 5038493 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **4.** | **Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s., IČ 26593548** | Poradna pro osoby se zdravotním postižením Opava | 3155855 | ambulantní |
|  | **Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s., IČ 26593548** |  Osobní asistence Opava | 6458830 | terénní |
|  |  |  |  |  |
| **5.** | **Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s., IČ 02407451** | Tlumočnická služba | 1926246 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **6.** | **Česká katolická Charita Charitní domov Opava, IČ 00445355**  | Charitní domov Opava  | 9331358 | pobytová |
|  |  |  |  |  |
| **7.** | **Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky, IČ 00494453** | Domov pro seniory – Domov sv. Zdislavy  | 4812353 | pobytová |
| **7.** | **Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky, IČ 00494453** | Denní stacionář Domovinka | 1329384 | ambulantní |
|  |  |  |  |  |
| **9.** | **DomA - domácí asistence, z.s., IČ 27031012** | Osobní asistence | 8094715 | terénní |
|  |  |  |  |  |
| **10.** | **Domov Bílá Opava, p.o., IČ 00016772** | Domov pro seniory | 1347773 | pobytová |
|  | **Domov Bílá Opava, p.o., IČ 00016772** | Domov se zvláštním režimem | 8488761 | pobytová |
|  |  |  |  |  |
| **11.** | **Domov Vesalius, z. ú., IČ 08344078** | Domov Vesalius, z. ú. (domov pro osoby se zdravotním postižením) | 8628750 | pobytová |
|  |  |  |  |  |
| **12.** | **Ekipa, z.s., IČ 22848614**  | EKIPA, z.s., CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ MAJÁK | 4416238 | pobytová |
|  |  |  |  |  |
| **13.** | **Elim Opava, o.p.s., IČ 2278197** | Nízkoprahový klub Magnet | 4400465 | ambulantní, terénní |
|  | **Elim Opava, o.p.s., IČ 2278197** | SAS Elim Opava | 1767736 | ambulantní, terénní |
|  | **Elim Opava, o.p.s., IČ 2278197** | Dobrovolnické centrum Elim  | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **14.** | **EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345** | NZDM Klub Modrá kočka | 2514736 | ambulantní |
|  | **EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345** | Poradenské středisko EUROTOPIA | 6898771 | ambulantní |
|  | **EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345** | SPOLU - Pro rodiny s dětmi | 1212495 | ambulantní, terénní |
|  | **EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345** | Asistenční, mediační a terapeutické centrum Opava | 1212495 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
|  | **FOKUS - Opava, z.s., IČ 26990881** | Služby následné péče | 9340570 | ambulantní |
|  | **FOKUS - Opava, z.s., IČ 26990881** | Podpora samostatného bydlení | 6221065 | terénní |
|  | **FOKUS - Opava, z.s., IČ 26990881** | Sociální rehabilitace | 4007706 | ambulantní, terénní |
|  | **FOKUS - Opava, z.s., IČ 26990881** | Sociální rehabilitace - Centrum duševního zdraví Opava | 1528578 | ambulantní, terénní |
|  | **FOKUS - Opava, z.s., IČ 26990881** | Zaměstnávání osob s duševním onemocněním a zdravotním postižením | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **15.** | **Charita Opava, IČ 43964591** | Denní stacionář Mraveneček | 5374830 | ambulantní |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Denní stacionář pro seniory | 8521161 | ambulantní |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlaštovičkách - chráněné bydlení | 8272919 | pobytová |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlaštovičkách - sociální rehabilitace | 8724700 | ambulantní, terénní |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Charitní hospicová péče Pokojný přístav | x | x |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Charitní pečovatelská služba | 2646941 | terénní |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - chráněné bydlení | 7235838 | pobytová |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - služby následné péče | 8549077 | pobytová, ambulantní |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Chráněné dílny Charity Opava | x | x |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** |  Klub sv. Anežky - dobrovolné sdružení Charity Opava | x | x |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Občanská poradna - Opava | 2959003 | ambulantní, terénní |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Radost sociálně terapeutická dílna | 1478695 | ambulantní |
|  | **Charita Opava, IČ 43964591** | Naděje - středisko krizové pomoci | 5991983 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **16.** | **JINAK, o.p.s., IČ 01606085** | Podpora samostatného bydlení JINAK  | 7779303 | terénní |
|  |  |  |  |  |
| **17.** | **KAFIRA o.p.s., IČ 26588773** | Sociální rehabilitace  | 4508339 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **18.** | **KLUB BECHTĚREVIKŮ ČR z.s., IČ 00550477** | Chci se dívat lidem do očí  | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **19.** | **Krizové a kontaktní centrum "Pod slunečníkem" o.p.s., IČ 47812052** | Kontaktní centrum "Pod Slunečníkem"  | 6399348 | ambulantní, terénní |
|   |  |  |  |  |
| **20.** | **MIKASA z.s., IČ 22832386**  | Sociální rehabilitace MIKASA | 2892829 | ambulantní, terénní |
|   |  |  |  |  |
| **21.** | **OASA nezisková, o.p.s., IČ 26839857**  | terénní pečovatelská služba OASA | 3941485 | terénní |
|  | **OASA nezisková, o.p.s., IČ 26839857**  | domov OASA | 2458072 | pobytová |
|   |  |  |  |  |
| **22.** | **Opavskem bez bariér, z.s., IČ 08187355** | Opavskem bez bariér | x | x |
|   |  |  |  |  |
| **23.** | **Psychiatrická nemocnice v Opavě, IČ 00844004** | Služba následné péče Psychiatrické nemocnice v Opavě  | 4087764 | pobytová |
|   |  |  |  |  |
| **24.** | **Spolu pro rodinu, z.s., IČ 26642638**  | Sociální asistence pro znevýhodněné rodiny s dětmi | 8730020 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **25.** | **Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s. - územní sdružení Opava, IČ 47813423** | Volnočasové aktivity pro seniory se zdravotním postižením | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **26.** | **Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace, IČ 71196943**  | Pečovatelská služba Seniorcentrum Opava, p.o. | 2212999 | terénní |
|  | **Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace, IČ 71196943**  | Seniorcentrum Opava - Domov pro seniory Svaté Kateřiny | 5115567 | pobytová |
|  |  |  |  |  |
| **27.** | **Sírius, p.o., IČ 71197036** | Domov pro osoby se zdravotním postižením | 3559424 | pobytová |
|  | **Sírius, p.o., IČ 71197037** | Chráněné bydlení | 9081749 | pobytová |
|  | **Sírius, p.o., IČ 71197038** | Podpora samostatného bydlení | 5268825 | terénní |
|  |  |  |  |  |
| **28.** | **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých - oblastní odbočka Opava, IČ 65399447** | Odborné sociální poradenství | 2500401 | ambulantní, terénní |
|  | **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých - oblastní odbočka Opava, IČ 65399447** | Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2026800 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **29.** | **Slezská diakonie, IČ 65468562** | Poradna rané péče MATANA | 8788535 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **30.** | **Slezský spolek stomiků Opava, IČ 27050459** | Zajištění činnosti Slezského spolku stomiků Opava | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **31.** | **Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. - okresní organizace Opava, IČ 47814748** | Dobrovolnictví na území města Opavy | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **32.** | **Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., okresní organizace Opava, IČ 47813415** | Pravidelné volnočasové a vzdělávací aktivity | x | x |
|  |  |  |  |  |
| **33.** | **Středisko rané péče SPRP Ostrava, IČ 75095017** | Raná péče pro rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením ve městě Opava | 4287928 | ambulantní, terénní |
|  |  |  |  |  |
| **34.** | **Vila Vančurova o.p.s., IČ 2250152** | Domov pro seniory - Vila Vančurova o.p.s. | 3834335 | pobytová |
|  | **Vila Vančurova o.p.s., IČ 2250152** | Odlehčovací služba Vila Vančurova o.p.s. | 5569421 | pobytová |
|  | **Vila Vančurova o.p.s., IČ 2250152** | Domov se zvláštním režimem Vila Vančurova o.p.s. | 7847664 | pobytová |
|  |  |  |  |  |
|  | **Tato příloha byla schválena Zastupitelstvem statutárního města Opavy na svém zasedání dne usnesením č.** |

**Příloha č. 2**

### Přehled členů KS a organizací podílejících se na tvorbě komunitního plánu na období 2022–2026

|  |
| --- |
|  **Koordinační skupina** |
| 1. | Mgr. Eva Bortlová - manažer PS Osoby s duševním onemocněním |
| 2. | Mgr. Monika Čermínová - Magistrát města Opavy, odbor sociálních věcí, koordinátor komunitního plánování |
| 3. | Gerhard Karhan - manažer PS Děti, mládež a rodina |
| 4. | Mgr. Helena Kozáková - Magistrát města Opavy, vedoucí odboru sociálních věcí |
| 5. | Mgr. Jaroslava Krömerová – metodik pro komunitní plánování |
| 6. | Bc. Petra Thiemlová, DiS. - manažer PS Senioři |
| 7. | Mgr. Lucie Trunečková – manažer PS Osoby se specifickými sociálními problémy |
| 8. | Mgr. Linda Schalková – manažer PS Osoby se zdravotním znevýhodněním |
| 9. | Bc. Kamila Vlčková - Magistrát města Opavy, odbor sociálních věcí, vedoucí oddělení sociálních služeb a komunitního plánování |
|  |  |

|  |
| --- |
|  **PS Děti, mládež, rodina** |
| 1. | Armáda spásy v ČR, z.s. |
| 2. | Dětské Centrum Čtyřlístek Opava, p.o. |
| 3. | Dětský domov Opava, p.o. |
| 4. | Elim Opava, o.p.s. |
| 5. | EUROTOPIA.CZ, o.p.s. |
| 6. | Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí |
| 7. | Magistrát města Opavy – odbor školství |
| 8. | Pedagogicko-psychologická poradna, Opava, p.o. |
| 9. | Rodinná a manželská poradna Opava |
| 10. | Spolu pro rodinu, z.s. |
| 11. | Sírius, p.o. |
| 12. | Středisko výchovné péče Opava |

|  |
| --- |
|  **PS Osoby s duševním onemocněním** |
| 1. | ANIMA VIVA z.s. |
| 2. | Ekipa, z.s. |
| 3. | FOKUS - Opava, z.s. |
| 4. | Charita Opava |
| 5. | JINAK, z. ú. |
| 6. | Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí |
| 7. | Psychiatrická nemocnice v Opavě |
| 8. | Sírius, p. o. |
| 9. | Speciálně pedagogické centrum SRDCE |
| 10. | Úřad práce ČR |

|  |
| --- |
|  **PS Osoby se specifickými sociálními problémy** |
| 1. | Armáda spásy v ČR, z.s. |
| 2. | EUROTOPIA.CZ, o.p.s. |
| 3. | Charita Opava |
| 4. | Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ o.p.s. |
| 5. | Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí |
| 6. | Probační a mediační služba ČR |
| 7. | Psychiatrická nemocnice v Opavě |
| 8. | Úřad práce Opava |
| 9. | Vězeňská služba ČR |

|  |
| --- |
|  **PS Osoby se zdravotním znevýhodněním** |
| 1. | Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. |
| 2. | Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s. |
| 3. | Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé o.p.s. |
| 4. | Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky |
| 5. | Česká unie neslyšících, z.ú. |
| 6. | Domov Vesalius, z. ú. |
| 7. | Charita Opava |
| 8. | KAFIRA o.p.s. |
| 9. | KLUB BECHTĚREVIKŮ ČR z.s. |
| 10. | Klub přátel zdravotně postižených Eliška |
| 11. | Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí |
| 12. | Opavskem bez bariér, z.s. |
| 13. | Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s. - územní sdružení Opava |
| 14. | Sírius, p.o. |
| 15. | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých - oblastní odbočka Opava |
| 16. | Slezská diakonie |
| 17. | Slezský spolek stomiků Opava |
| 18. | Středisko rané péče SPRP Ostrava |
| 19. | Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., okresní organizace Opava |
| 20. | Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. - okresní organizace Opava |
| 21. | Tichý svět, o.p.s. |
| 22. | Úřad práce ČR |

|  |
| --- |
| **PS Senioři** |
| 1. | Česká katolická Charita - Charitní domov Opava |
| 2. | Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s. |
| 3. | Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky |
| 4. | Domov Bílá Opava, p.o. |
| 5. | Domov Vesalius, z. ú. |
| 6. | Charita Opava |
| 7. | Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí |
| 8. | OASA nezisková, o.p.s. |
| 9. | Psychiatrická nemocnice v Opavě |
| 10. | Seniorcentrum Opava, p.o. |
| 11. | Slezská nemocnice v Opavě |
| 12. | Vila Vančurova o.p.s. |

1. Seznam zkratek

ADMD azylový dům pro ženy a matky s dětmi

CDZ Centrum duševního zdraví

ČR Česká republika

CHB chráněné bydlení

DPS domov pro seniory

DZR domov se zvláštním režimem

ESF Evropský sociální fond

EU Evropská unie

ICT informační technologie

IP MSK individuální projekt Moravskoslezského kraje

IROP Integrovaný regionální operační program

KC komunitní centrum

KKC krizové a kontaktní centrum

KP komunitní plán; komunitní plánování

KPSS komunitní plánování sociálních služeb

KS koordinační skupina

MMO Magistrát města Opavy

MMR Ministerstvo pro místní rozvoj

MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí

MSK Moravskoslezský kraj

MŠMT Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MZ Ministerstvo zdravotnictví

NZDM nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OP Občanská poradna Charity Opava

o.p.s. obecně prospěšná společnost

OSPOD oddělení sociálně-právní ochrany dětí

OSV odbor sociálních věcí

OZP osoba se zdravotním postižením

PAS porucha autistického spektra

PČR Policie České republiky

PNO, PN Psychiatrická nemocnice v Opavě

p.o. příspěvková organizace

PS pracovní skupina

RMO Rada statutárního města Opavy

SKP středisko krizové pomoci

SMO statutární město Opava

SNO Slezská nemocnice v Opavě

s.r.o. společnost s ručením omezeným

ÚP Úřad práce v Opavě

ÚVZD ústav pro výkon zabezpečovací detence

ZMO Zastupitelstvo statutárního města Opavy

ZP zdravotní pojišťovny

z.s. zapsaný spolek

z.ú. zapsaný ústav