



MMOPP00KKIOS

## SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ SLUŽBY SENIOR TAXI OPAVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

### Článek I. SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Statutární město Opava  
Se sídlem: Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava  
IČ, DIČ: 00300535, CZ00300535  
Číslo účtu: 27-1842619349/0800  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava  
ID datové schránky: 5eabx4t  
Zastoupen: Ing. Tomášem Navrátillem, primátorem

dále jen „objednatel“

**Provozovatel:** Městský dopravní podnik Opava, a.s.  
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem  
v Ostravě, oddíl B, vložka 1234  
Se sídlem: Bílovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava  
IČ, DIČ: 64610250, CZ64610250  
Číslo účtu: 230808451/0300  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Opava  
ID datové schránky: h49e6w2  
Zastoupen: Ing. Vladimírem Schreierem, předsedou představenstva

dále jen „provozovatel“

### Článek II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou správné. Provozovatel prohlašuje, že pro účely plnění dle této smlouvy má potřebná oprávnění k podnikání.
2. Provozovatel výslovně prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění dle této smlouvy.

### Článek III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb spočívajících v zajištění a provozování služby nazvané „Senior taxi Opava“ (dále také jen „služba“).
2. Provozovatel se zavazuje provozovat a zajišťovat službu Senior taxi pro seniory starší 70 let nebo držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P s trvalým bydlištěm na území města Opavy (mimo městských částí), dále jen „oprávněný občan“, za podmínek dále uvedených v této smlouvě.
3. Služba Senior taxi bude provozovatelem poskytována v režimu taxislužby, dle zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.

**Článek IV.  
PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ A PROVOZOVÁNÍ SLUŽBY SENIOR TAXI**

1. Služba bude provozovatelem poskytována oprávněným občanům za podmínek specifikovaných v nedílné příloze 1 této smlouvy - Přepravní podmínky.
2. Provozovatel je povinen dodržet, aby celková cena za jízdu byla pro oprávněného občana vždy jen 30 Kč, nezávisle na vzdálenosti a času trvání poskytované služby. Tuto částku bude povinen uhradit oprávněný občan, tato částka bude vyúčtována oprávněnému občanovi na příjmový doklad. Provozovatel služby Senior taxi tedy obdrží za 1 jízdu celkem 30 Kč od oprávněného občana a dále obdrží od objednatele částku, která je stanovena dle počtu ujetých kilometrů za cenu dle čl. V. této smlouvy.
3. Poskytovatel nebude požadovat vůči oprávněnému občanovi kromě výše uvedené ceny 30 Kč žádnou jinou platbu.
4. Oprávněný občan ani objednatel neplatí provozovateli žádnou úplatu za čekání vozidla služby Senior taxi, tj. nejsou povinni platit žádnou čekací taxu za případnou dobu čekání.
5. Provozovatel se zavazuje, že bude udržovat osobní motorové vozidlo, jímž bude poskytována služba Senior taxi, v řádném technickém stavu umožňujícím provoz na pozemních komunikacích a v čistotě vně i uvnitř. Ve vozidle se nebude kouřit. Provozovatel se rovněž zavazuje poskytovat službu s profesionálním přístupem.
6. Provozovatel se zavazuje, že vozidlo bude po celou dobu trvání této smlouvy pojištěno jak na zákonné odpovědnosti z provozu motorových vozidel, tak i havarijním pojištěním a připojištěním všech sedadel.

**Článek V.  
CENA**

1. Cena služby je stanovena dohodou obou smluvních stran a je stanovena ve výši:  
Cena za 1 km jízdy v rámci poskytované služby Senior taxi Opava: 14,15 Kč + DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě zvýšení nákladů provozovatele na poskytování služby vstoupí v jednání o úpravě ceny služby.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud celková cena služby poskytované na základě této smlouvy překročí sumu 500.000,00 Kč, je povinen provozovatel tuto skutečnost neprodleně oznámit objednateli a poskytování služby zastavit. Pokračovat v poskytování služby bude provozovatel až po oznámení Odboru dopravy Magistrátu města Opavy, ve kterém bude uveden další cenový limit. Při dosažení dalšího cenového limitu bude postupováno obdobně.

**Článek VI.  
PLATEBNÍ PODMÍNKY, FAKTURACE**

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny služby je faktura. Faktura bude vystavena a doručena provozovatelem pravidelně za každý měsíc poskytování služby, a to do 15 dnů měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byly jednotlivé jízdy v rámci služby uskutečněny. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává k poslednímu dni daného kalendářního měsíce.
3. Součástí faktury bude seznam, stvrzenky z taxametru všech jízd oprávněných osob za dané období a kopie příjmových dokladů o zaplacení částky 30 Kč oprávněnými občany za dané období.

4. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro účetní doklad a musí obsahovat i tyto údaje:

- a) číslo a datum vystavení faktury,
- b) název služby,
- c) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- d) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci (nestačí odkaz na číslo smlouvy),
- e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
- f) lhůta splatnosti faktury,
- g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
- h) IČ a DIČ objednatele a provozovatele, jejich přesné názvy a sídlo,
- i) ostatní náležitosti dle daňových předpisů.

5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.

6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude faktura obsahovat jiné chyby, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Provozovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

7. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty nebo osobním doručením na podatelnu objednatele.

8. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

9. Provozovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy správce daně nevydal podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutí o tom, že provozovatel je nespolehlivým plátcem. Pokud takové rozhodnutí správce daně vydá je provozovatel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit objednateli. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že provozovatel je nespolehlivým plátcem, objednatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči provozovateli.

10. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu provozovatele, na který bude objednatel povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči provozovateli.

11. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude provozovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči provozovateli.

## **Článek VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva je uzavřena s účinností od 01.09.2020 na dobu neurčitou.

2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností v případě, že provozovatel opakovaně neplní některou ze svých povinností uvedených v této smlouvě. Taková výpověď pak nabývá účinnosti doručením písemné výpovědi této smlouvy provozovateli.

3. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně vypovědět tuto smlouvu a to bez udání důvodů s tří měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

### Článek VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztahy v této smlouvě výslovně neupravené a právní režim této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2. Pisemnosti vyplývající ze vztahů založených touto smlouvou se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran doručení odmítne, pisemnost si nevyzvedne či jinak doručení pisemnosti znemožní.

3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

4. Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy je možno provádět jen formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků k této smlouvě, s podpisy obou smluvních stran umístěnými na téže listině.

5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu, v zákonné lhůtě, po jejím uzavření objednatel. Objednatel se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují zástupci smluvních stran své podpisy, s podpisy obou smluvních stran umístěnými na téže listině.

7. O uzavření této Smlouvy o provozování služby Senior taxi rozhodla Rada statutárního města Opavy usnesením č. 2168/49/RM/20 ze dne 26. 8. 2020.

Přílohy:

Příloha číslo 1 – Přepravní podmínky Senior taxi Opava

V Opavě dne: 27. 8. 2020

V Opavě dne: 27. 8. 2020

Za objednatele

  
Ing. Tomáš Navrátil  
primátor



Za provozovatele:

  
Ing. Vladimír Schreier  
předseda představenstva

## **Přepravní podmínky Senior taxi Opava**

### **Čl. 1**

#### **Všeobecná ustanovení**

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob vozidly služby Senior taxi Opava (dále také jen "služba") provozované Městským dopravním podnikem Opava, a.s. (dále také jen "doprovce"), stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
2. Služba je poskytována výhradně na území Opava město, Opava předměstí, Opava Kylešovice, Opava Jaktař a Opava Kateřinky. V rámci tohoto území musí proběhnout celý rozsah požadované přepravy (nástup až výstup).
3. Služba je určena výhradně pro přepravu cestujících do lékařských a rehabilitačních zařízení, na úřady, případně návštěvu hřbitova.
4. Cestující má nárok využít službu maximálně 4x během jednoho kalendářního měsíce.
5. Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 6:00 do 16:00 hod.
6. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky dopravcem vydaných platných smluvních přepravních podmínek pro tuto službu.
7. Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále také jen "pověřená osoba" nebo "pověřená osoba dopravce") je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem.
8. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy; dále nepustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, a/nebo které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo svým jednáním nebo oděvem, a/nebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

### **Čl. 2**

#### **Registrace a objednávka služby**

1. Službu je možné využít pouze po předchozí osobní registraci cestujícího a vystavení registračního průkazu v předprodeji jízdenek MDPO, a.s, Horní náměstí 33, 746 01 Opava. Cestující může pověřit registrací jinou osobu na základě ověřené plné moci.
2. Službu je možno využít pouze po předchozím objednání.
3. Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle 602 533 915 v době od 8:00 do 16:00 hod.
4. Službu je nutno objednat nejpozději jeden den předem a nejdříve 14 dní před termínem objednané služby.
5. Povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je maximálně 15 minut a v takovém případě může cestující využít dopravy zpět bez úhrady zpáteční jízdy.

6. Pokud čekací doba délku 15 minut přesáhne, řidič na cestujícího nečeká a případná cesta zpět je zpoplatněna částkou 30,- Kč. Tato jízda musí být objednána předem.

7. Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit od 8:00 do 16:00 hod. na telefonním čísle 602 533 915 nebo osobně na dispečinku MDPO,a.s.

8. Při objednávce cestující uvede:

- jméno a příjmení,
- číslo registrace (průkazu)
- telefonní kontakt,
- den a hodinu, kdy má být automobil přistaven,
- místo, na které má být automobil přistaven,
- cíl, do kterého chce být cestující pomocí služby přepraven,
- požadavek na čekání do 15 minut,
- jízdu s doprovodem nebo bez,
- přepravu zvířat,
- případný požadavek na přepravu invalidního vozíku.

9. Již objednanou službu je možno stornovat nejpozději v den předcházejícímu dni objednané služby telefonicky na výše uvedené číslo do 12 hodin.

### **Čl. 3**

#### **Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob, úhrada jízdného**

1. Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.

2. Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 4 odst. 1 těchto smluvních přepravních podmínek předložením registračního průkazu vydané MDPO,a.s. V případě pochybností je klient povinen na vyzvání řidiče prokázat svoji totožnost (osobní doklad nebo průkaz ZTP nebo ZTP/P).

3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.

4. Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy uhradit dopravci vozidla jízdné v jednotné výši 30,- Kč za každou přepravenou osobu (průvodce). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se povinnost uhradit jízdné týká každé přepravované osoby mimo průvodce držitele průkazu ZTP-P, který je přepravován zdarma.

5. Každého cestujícího smí doprovázet maximálně jedna osoba (průvodce).

6. Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu bezodkladně po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.

7. Cestující je povinen nejpozději v okamžiku ukončení přepravy potvrdit svým podpisem absolvovanou jízdu do výkazu jízd u řidiče vozidla.
8. Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou. V opačném případě nemusí řidič předložené bankovky nebo mince přijmout a cestujícího přijmout k přepravě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ceně jízdného odpovídá částka ve výši max. čtyřnásobku hodnoty celkového jízdného za danou jízdu.
9. Za účelem hospodárného využití vozidla je možno jednotlivé objednávky spojovat.

#### **Čl. 4**

##### **Podmínky přepravy osob**

1. Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm na území Opava město, Opava předměstí, Opava Kylešovice, Opava Jaktař a Opava Kateřinky, kteří jsou držiteli průkazů ZTP, nebo ZTP/P, nebo kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin), kteří jsou k této službě registrováni.
2. Služba není určena pro děti do 15 let (mimo držitele průkazu ZTP, ZTP-P) a vozíčkáře, kteří nejsou schopni vozík opustit, případně jejich vozík nelze bezpečně přepravit (bateriový).
3. Cestující musí být schopen samostatného nastoupení a vystoupení vozidla (nebo má pomoc zajištěnou průvodcem). Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností.
4. Přeprava invalidního vozíku je možná pouze ve složeném stavu v zavazadlovém prostoru

#### **Čl. 5**

##### **Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

1. Dopravce je povinen zejména:
  - podávat informace o službě na telefonním čísle 602 533 915 nebo osobně na dispečinku MDPO, a.s. v době od 8:00 do 16:00 hod,
  - zveřejňovat výňatek podstatné části vyhlášených smluvních přepravních podmínek ve vozidlech dopravce využívaných k poskytování této služby,
  - zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidlech využívaných k poskytování této služby.
2. Cestující je povinen zejména:
  - seznámit se s platnými smluvními přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat,
  - být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizována,

- dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvality a plynulosti dopravy a cestujících,
  - neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním,
  - zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím,
3. Cestujícím není dovoleno zejména:
- vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
  - otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
  - vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
  - za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět,
  - vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo; konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle,
  - kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na omamné a psychotropní látky),
  - chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
  - odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo,
  - znečišťovat nebo poškozovat ostatní cestující, vozidlo nebo zařízení vozidla, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
  - brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

## **Čl. 6**

### **Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat**

1. Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři zavazadla.
2. Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícím.
3. Z přepravy jsou vyloučeny:
  - věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak,
  - věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel.



- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jiným vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
  - střelné zbraně.
4. Podmínky přepravy živých zvířat:
- cestující je povinen požadavek na přepravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby,
  - cestující smí ve vozidlech dopravce přepravovat pouze drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, přičemž jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel,
  - bez schrány je povoleno ve vozidle přepravovat pouze asistenčního (vodícího) psa,
  - asistenční (vodící) pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje cestujícímu s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez něj nemohl vykonávat,
  - v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden asistenční (vodící) pes,
5. Zavazadla a živá zvířata se přepravují zdarma.

## **Čl. 7**

### **Práva z přepravní smlouvy**

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
2. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
3. Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

## **Čl. 8**

### **Ochrana osobních údajů**

1. Správcem osobních údajů je Městský dopravní podnik Opava, a.s., Bílovecká 1127/ 98, 747 06 Opava, IČ: 64610250.
2. Účelem zpracování osobních údajů je přiznání nároku na Senior taxi Opava a vedení agendy související s poskytováním této služby. Zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – splnění smlouvy, resp. objednávky. Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem, v případě nepředání osobních údajů, nelze službu poskytnout.
3. Příjemci osobních údajů jsou zaměstnanci Městského dopravního podniku Opava, a.s. Osobní údaje nepodléhají automatizovanému rozhodování, profilování a nejsou předávány do třetích zemí či mezinárodních organizací.
4. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání registrace.

5. Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, příp. vznést námitku. Subjekt údajů má také právo podat stížnost u dozorového orgánu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

6. Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů: [poverenec@mdpo.cz](mailto:poverenec@mdpo.cz), tel.: 553 759 064.

## **Čl. 9**

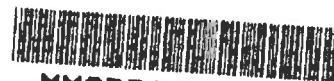
### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat prostřednictvím služby Senior taxi Opava u společnosti Městský dopravní podnik Opava, a.s., s účinností od 1. 2. 2020.

2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek dopravce a tarifu dopravce je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách dopravce na adrese [www.mdpo.cz](http://www.mdpo.cz).

V Opavě dne: .....

Schválil: Ing. Vladimír Schreier, předseda představenstva společnosti MDPO, a.s.



MMOPP00KFT48

**DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ  
O PROVOZOVÁNÍ SLUŽBY SENIOR TAXI OPAVA – DOHODA O KOMPENZACI  
MIMOŘÁDNÝCH NEPŘEDVÍDATELNÝCH NÁKLADŮ**

Uzavřený v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

**Článek I.  
SMLUVNÍ STRANY**

**Objednatel:** Statutární město Opava  
Se sídlem: Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava  
IČ, DIČ: 00300535, CZ00300535  
Číslo účtu: 27-1842619349/0800  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava  
ID datové schránky: 5eabx4t  
Zastoupen: Ing. Tomášem Navrátilém, primátorem

dále jen „objednatel“

**Provozovatel:** Městský dopravní podnik Opava, a.s.  
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem  
v Ostravě, oddíl B, vložka 1234  
Se sídlem: Bílovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava  
IČ, DIČ: 64610250, CZ64610250  
Číslo účtu: 230808451/0300  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Opava  
ID datové schránky: h49e6w2  
Zastoupen: Ing. Vladimírem Schreierem, předsedou představenstva

dále jen „provozovatel“

**Článek II.  
ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany uzavřely dne 31. 8. 2020 Smlouvu o provozování služby Senior taxi Opava (PID: MMOPP00KKIOS - dále jen „předmětná smlouva“). Obsahem předmětné smlouvy je závazek provozovatele zajišťovat na území města Opavy přepravu seniorů za stanoveným účelem, přičemž objednatel se zavázal hradit provozovateli za poskytování této služby cenu, která byla dohodnuta na základě odhadu nákladů.

2. Smluvní strany konstatují, že po uzavření předmětné smlouvy nastaly mimořádné nepředvídatelné okolnosti - zhoršení epidemické situace při šíření nemoci COVID19, které měly vliv na kalkulaci poskytované služby. Vyúčtování nákladů a výnosů služby poskytované na základě předmětné smlouvy je nedílnou přílohou tohoto dodatku.

**Článek III.  
PŘEDMĚT DODATKU**

1. Uzavřením tohoto dodatku č. 1 k předmětné smlouvě (dále jen „tento dodatek“) se objednatel zavazuje uhradit provozovateli částku **94 133 Kč**, která představuje kompenzaci ztráty vzniklé provozovateli při poskytování služby dle předmětné smlouvy a která je blíže specifikována v příloze tohoto dodatku.

2. Objednatel se zavazuje částku uvedenou v odst. 1 tohoto článku poukázat na účet provozovatele uvedený v článku I. do 14 dnů od uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv.

3. iv

### Článek IV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

2. Smluvní strany se dohodly, že tento dodatek – ať už je dána povinnost jej uveřejnit dle zákona o registru smluv či nikoli – bude natrvalo uveřejněn společně s předmětnou smlouvou v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění tohoto dodatku včetně předmětné smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jeho uzavření statutární město Opava. Nezakládá-li však uveřejnění tohoto dodatku včetně předmětné smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od uzavření tohoto dodatku, je uveřejnění povinná nejpozději do 30 dnů od uzavření tohoto dodatku v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující tento dodatek včetně předmětné smlouvy se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění tohoto dodatku včetně předmětné smlouvy také druhé smluvní straně.

3. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek přečetly a s jeho obsahem souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují zástupci smluvních stran své podpisy, s podpisy obou smluvních stran umístěnými na téže listině.

4. O uzavření tohoto dodatku rozhodlo Zastupitelstvo statutárního města Opavy usnesením č. 662/17/ZM/21 ze dne 07.06.2021.

Přílohy: Žádost MDPO o kompenzaci ztráty, Vyúčtování nákladů a výnosů za rok 2020

V Opavě dne: 24. 6. 2021

V Opavě dne: 17. 6. 2021

Za objednatele



Ing. Tomáš Navrátil  
primátor

Za provozovatele:



Ing. Vladimír Schreier  
předseda představenstva



Vyřizuje / telefon  
Ing. Pavel Gebauer  
Naše značka  
2021/03/29\_1317/O  
Opava / dne 29.3.2021

**Rada Statutárního města Opava**

**Zastupitelstvo města Opavy**

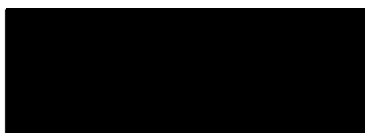
## **Žádost o kompenzaci ztráty z provozování „Senior TAXI“ za rok 2020**

Městský dopravní podnik Opava, a.s. uzavřel dne 31.8.2020 smlouvu se Statutárním městem Opava o provozování služby Senior TAXI. Před uzavřením smlouvy byl kalkulován průměrný nájezd 3150 km měsíčně, tj. 150 km denně. Skutečný nájezd byl však průměrně pouhých 930 km měsíčně, čímž se stalo provozování této služby v roce 2020 pro společnost ztrátové.

Představenstvo společnosti Městský dopravní podnik Opava, a.s. žádá o doplatek ztráty z provozu služby „Senior TAXI“ v roce 2020 ve výši **94.133 Kč**.

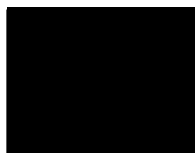
Ztráta vznikla v přímé souvislosti s pandemií Covid-19, která zapříčinila neočekávaně nízký počet přepravených seniorů a v souvislosti s tím i neočekávaně nízký nájezd kilometrů.

S pozdravem



Ing. Vladimír Schreier  
předseda představenstva  
Městského dopravního podniku Opava, a.s.

Příloha č.1: Kalkulace ztráty z provozu služby Senior TAXI v roce 2020



**Příloha č. 1**  
**k žádosti o kompenzaci ztráty z provozování "Senior TAXI" za rok 2020**

**Kalkulace ztráty z provozu služby Senior TAXI v roce 2020**

Dopravce: Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Objednatel: Statutární město Opava

Účet	Název účtu	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	Celkem 2020
501 111	Benzín				165,22		165,22
501 113	CNG - spotřeba		794,52	1 106,53	1 306,55	1 034,08	4 241,68
501 61	Ostatní přímé náklady	39,90					39,90
501 70	Materiál - provozní režie	537,16	102,60				639,76
511 51	Opravy a udržování - dopravní prostředky					578,51	578,51
518 170	Služby - bankovní terminál	11,30	50,26	50,17	50,05	49,00	210,78
518 469	Služby - lékařská prohlídka		400,00				400,00
518 470	Služby - ostatní provozní		292,17				292,17
521 108	Mzdy - řidič Senior TAXI	1 100,00	25 457,00	24 571,00	23 195,00	27 446,00	101 769,00
524 08	Odvody - řidič Senior TAXI	372,69	8 604,93	8 306,25	7 841,34	9 277,21	34 402,42
538 70	Ostatní poplatky - provozní	4 000,00					4 000,00
568 360	OFN - zákonné pojištění		299,00				299,00
568 361	OFN - Havarijní pojištění		5 457,60				5 457,60
527 08	Sociální náklady - stravenky řidiče TAXI	55,00	1 177,00	1 166,00	1 100,00	1 100,00	4 598,00
<b>5</b>	<b>NÁKLADY</b>	<b>6 116,05</b>	<b>42 635,08</b>	<b>35 199,95</b>	<b>33 658,16</b>	<b>39 484,80</b>	<b>157 094,04</b>
602 18	TRŽBY - Senior TAXI (SMO sml. 500 tis. Kč)		-2 082,47	-2 379,89	-3 173,23	-2 652,67	-10 288,26
602 94	TRŽBY - Senior TAXI (důchodci)		-9 458,71	-13 477,31	-16 245,33	-13 491,46	-52 672,81
<b>6</b>	<b>VÝNOSY</b>		<b>-11 541,18</b>	<b>-15 857,20</b>	<b>-19 418,56</b>	<b>-16 144,13</b>	<b>-62 961,07</b>
<b>5.. 6</b>	<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK - ZTRÁTA</b>	<b>-6 116,05</b>	<b>-31 093,90</b>	<b>-19 342,75</b>	<b>-14 239,60</b>	<b>-23 340,67</b>	<b>-94 132,97</b>

<b>Skutečně najeté km Senior TAXI 2020</b>	<b>668,46</b>	<b>952,46</b>	<b>1 148,08</b>	<b>953,46</b>	<b>3 722,46</b>
Smluvní cena SMO Kč/km	14,15	14,15	14,15	14,15	14,15
Reálná cena do nuly Kč/km	60,67	34,46	26,55	38,63	39,44



**DODATEK ČÍSLO 2  
SMLOUVY  
O PROVOZOVÁNÍ SLUŽBY SENIOR TAXI OPAVA**

**Článek I.  
SMLUVNÍ STRANY**

<b>Objednatel:</b>	<b>Statutární město Opava</b>
Se sídlem:	Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava
IČ, DIČ:	00300535, CZ00300535
Číslo účtu:	27-1842619349/0800
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava
ID datové schránky:	5eabx4t
Zastoupen:	Ing. Tomášem Navrátilém, primátorem

dále jen „objednatel“

<b>Provozovatel:</b>	<b>Městský dopravní podnik Opava, a.s.</b>
	<b>zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1234</b>
Se sídlem:	Bilovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava
IČ, DIČ:	64610250, CZ64610250
Číslo účtu:	230808451/0300
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s., pobočka Opava
ID datové schránky:	h49e6w2
Zastoupen:	Ing. Vladimírem Schreierem, předsedou představenstva

dále jen „provozovatel“

**Článek II.  
ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Smluvní strany uzavřely dne 31. 8. 2020 Smlouvu o provozování služby Senior taxi Opava (PID: MMOPP00KKIOS) ve znění dodatku č. 1 ze dne 24. 6. 2021 (PID: MMOPP00KFT48), dále také jen „Smlouva“.

**Článek III.  
PŘEDMĚT DODATKU ČÍSLO 2**

Smluvní strany tímto uzavírají dodatek č. 2 Smlouvy (dále také jen „tento dodatek“) následujícího obsahu:

Článek III. odst. 2 Smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

*„2. Provozovatel se zavazuje provozovat a zajišťovat službu Senior taxi pro seniory starší 70 let nebo držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P s trvalým bydlištěm na území města Opavy včetně všech městských částí (Komárov, Milostovice, Malé Hoštice, Podvihov, Suché Lazce, Vlaštovičky, Vávrovce, Zlatníky), dále jen „oprávněný občan“, za podmínek dále uvedených v této smlouvě.“*

Článek IV. odst. 2. a 3. Smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

*„2. Provozovatel je povinen dodržet, aby celková cena za jízdu byla pro oprávněného občana s trvalým bydlištěm na území města Opavy mimo městských částí vždy jen 30 Kč a celková cena za jízdu pro oprávněného občana s trvalým bydlištěm ve výše uvedených městských částech vždy jen 50 Kč, nezávisle na vzdálenosti a času trvání poskytované služby. Tuto částku bude povinen uhradit oprávněný občan, tato částka bude vyúčtována oprávněnému občanovi na příjmový doklad. Provozovatel služby Senior taxi tedy obdrží za 1 jízdu celkem 30 Kč nebo 50 Kč od oprávněného občana a dále obdrží od objednatele částku, která je stanovena dle počtu ujetých kilometrů za cenu dle čl. V. této smlouvy.“*

3. Provozovatel nebude požadovat vůči oprávněnému občanovi kromě výše uvedené ceny 30 Kč nebo 50 Kč žádnou jinou platbu.“

Článek V. odst. 1 Smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

„1. Cena služby je stanovena dohodou obou smluvních stran a je stanovena ve výši:  
Cena za 1 km jízdy v rámci poskytované služby Senior taxi Opava: 20 Kč + DPH.“

Příloha číslo 1 Smlouvy – Přepravní podmínky Senior taxi Opava, se nahrazuje novou Přílohou č. 1, která je přiložena k tomuto dodatku.

#### Článek IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti sjednané mezi nimi tímto dodatkem se uplatní ode dne 1. 9. 2021.

Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany se dohodly, že tento dodatek – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněn společně se Smlouvou v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po uzavření tohoto dodatku statutární město Opava. Nezapíše-li však uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od uzavření tohoto dodatku, je uveřejnění povinná nejpozději do 30 dnů od uzavření tohoto dodatku v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění také druhé smluvní straně.

O uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada statutárního města Opavy usnesením č. 3495/82/RM/21 ze dne 25.08.2021.

Přílohy tohoto dodatku:  
Příloha číslo 1 – Přepravní podmínky Senior taxi Opava

V Opavě dne: 31. 8. 2021

V Opavě dne: 1. 9. 2021

Za objednatele:

Ing. Tomáš Navrátil  
primátor



Za provozovatele:

Ing. Vladimír Schreier  
předseda představenstva



## **Přepravní podmínky Senior taxi Opava**

### **Čl. 1**

#### **Všeobecná ustanovení**

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob vozidly služby Senior taxi Opava (dále také jen "služba") provozované Městským dopravním podnikem Opava, a.s. (dále také jen "dopravce"), stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
2. Služba je poskytována výhradně na území Opava město, Opava předměstí, Opava Kylešovice, Opava Jaktař, Opava Kateřinky (dále jen „Městské části“), Komárov, Milostovice, Malé Hoštice, Podvihov, Suché Lazce, Vlaštovičky, Vávrovice, Zlatníky (dále jen „Příměstské části“).
3. Služba je určena výhradně pro přepravu cestujících do lékařských a rehabilitačních zařízení, na úřady, případně návštěvu hřbitova.
4. Cestující má nárok využít službu maximálně 4x během jednoho kalendářního měsíce.
5. Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 6:00 do 16:00 hod.
6. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky dopravcem vydaných platných smluvních přepravních podmínek pro tuto službu.
7. Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále také jen "pověřená osoba" nebo "pověřená osoba dopravce") je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem.
8. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy; dále nevpustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, a/nebo které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo svým jednáním nebo oděvem, a/nebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

### **Čl. 2**

#### **Registrace a objednávka služby**

1. Službu je možné využít pouze po předchozí osobní registraci cestujícího a vystavení registračního průkazu v předprodeji jízdenek MDPO, a.s, Horní náměstí 33, 746 01 Opava. Cestující může pověřit registrací jinou osobu na základě ověřené plné moci.
2. Službu je možno využít pouze po předchozím objednání.
3. Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle 602 533 915 v době od 8:00 do 16:00 hod.
4. Službu je nutno objednat nejpozději jeden den předem a nejdříve 14 dní před termínem objednané služby.
5. Povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je maximálně 15 minut a v takovém případě může cestující využít dopravy zpět bez úhrady zpáteční jízdy.

6. Pokud čekací doba délku 15 minut přesáhne, řidič na cestujícího nečeká a případná cesta zpět je zpoplatněna částkou 30 Kč pro Městské části a 50 Kč pro Příměstské části. Tato jízda musí být objednána předem.
7. Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit od 8:00 do 16:00 hod. na telefonním čísle 602 533 915 nebo osobně na dispečinku MDPO, a.s.
8. Při objednávce cestující uvede:
- jméno a příjmení,
  - číslo registrace (průkazu)
  - telefonní kontakt,
  - den a hodinu, kdy má být automobil přistaven,
  - místo, na které má být automobil přistaven,
  - cíl, do kterého chce být cestující pomocí služby přepraven,
  - požadavek na čekání do 15 minut,
  - jízdu s doprovodem nebo bez,
  - přepravu zvířat,
  - případný požadavek na přepravu invalidního vozíku.
9. Již objednanou službu je možno stornovat nejpozději v den předcházejícímu dni objednané služby telefonicky na výše uvedené číslo do 12 hodin.

### Čl. 3

#### Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob, úhrada jízdného

1. Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
2. Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 4 odst. 1 těchto smluvních přepravních podmínek předložením registračního průkazu vydané MDPO, a.s. V případě pochybností je klient povinen na vyzvání řidiče prokázat svoji totožnost (osobní doklad nebo průkaz ZTP nebo ZTP/P).
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
4. Cestující je povinen uhradit dopravci jízdné nejpozději v okamžiku zahájení přepravy:
  - a) v jednotné výši 30 Kč, při přepravě pouze na území Městských částí Opava město, Opava předměstí, Opava Kylešovice, Opava Jaktař a Opava Kateřinky
  - b) v jednotné výši 50 Kč, při přepravě z nebo do Příměstských částí (Komárov, Milostovice, Malé Hoštice, Podvihov, Suché Lazce, Vlaštovičky, Vávrovce a Zlatníky).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se povinnost uhradit jízdné týká každé přepravované osoby mimo průvodce držitele průkazu ZTP-P, který je přepravován zdarma. Každého cestujícího smí doprovázet maximálně jedna osoba (průvodce).

5. Jízdné lze uhradit v hotovosti nebo bezkontaktní bankovní kartou řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu bezodkladně po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.

6. Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou. V opačném případě nemusí řidič předložené bankovky nebo mince přijmout a cestujícího přijmout k přepravě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ceně jízdného odpovídá částka ve výši max. čtyřnásobku hodnoty celkového jízdného za danou jízdu.

7. Za účelem hospodárného využití vozidla je možno jednotlivé objednávky spojovat.

#### **Čl. 4**

##### **Podmínky přepravy osob**

1. Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm na území Statutárního města Opavy včetně všech městských a příměstských částí, kteří jsou držiteli průkazů ZTP, nebo ZTP/P, nebo kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin) a kteří jsou k této službě registrováni.

2. Služba není určena pro děti do 15 let (mimo držitele průkazu ZTP, ZTP-P) a vozíčkáře, kteří nejsou schopni vozík opustit, případně jejich vozík nelze bezpečně přepravit (bateriový).

3. Cestující musí být schopen samostatného nastoupení a vystoupení vozidla (nebo má pomoc zajištěnou průvodcem). Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností.

4. Přeprava invalidního vozíku je možná pouze ve složeném stavu v zavazadlovém prostoru

#### **Čl. 5**

##### **Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

1. Dopravce je povinen zejména:

- podávat informace o službě na telefonním čísle 602 533 915 nebo osobně na dispečinku MDPO, a.s. v době od 8:00 do 16:00 hod,
- zveřejňovat výňatek podstatné části vyhlášených smluvních přepravních podmínek ve vozidlech dopravce využívaných k poskytování této služby,
- zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidlech využívaných k poskytování této služby.

2. Cestující je povinen zejména:

- seznámit se s platnými smluvními přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat,
- být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizována,

- dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvality a plynulosti dopravy a cestujících,
  - neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním,
  - zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím,
3. Cestujícím není dovoleno zejména:
- vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
  - otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
  - vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
  - za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět,
  - vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo; konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle,
  - kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na omamné a psychotropní látky),
  - chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
  - odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo,
  - znečišťovat nebo poškozovat ostatní cestující, vozidlo nebo zařízení vozidla, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
  - brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

## Čl. 6

### Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři zavazadla.
2. Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu.
3. Z přepravy jsou vyloučeny:
  - věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak,
  - věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel.
  - věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jiným vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
  - střelné zbraně.

#### 4. Podmínky přepravy živých zvířat:

- cestující je povinen požadavek na přepravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby,
  - cestující smí ve vozidlech dopravce přepravovat pouze drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, přičemž jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel,
  - bez schrány je povoleno ve vozidle přepravovat pouze asistenčního (vodícího) psa,
  - asistenční (vodící) pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje cestujícímu s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez něj nemohl vykonávat,
  - v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden asistenční (vodící) pes,
5. Zavazadla a živá zvířata se přepravují zdarma.

### Čl. 7

#### Práva z přepravní smlouvy

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
2. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
3. Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

### Čl. 8

#### Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je Městský dopravní podnik Opava, a.s., Bílovecká 1127/ 98, 747 06 Opava, IČ: 64610250.
2. Účelem zpracování osobních údajů je přiznání nároku na Senior taxi Opava a vedení agendy související s poskytováním této služby. Zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – splnění smlouvy, resp. objednávky. Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem, v případě nepředání osobních údajů, nelze službu poskytnout.
3. Příjemci osobních údajů jsou zaměstnanci Městského dopravního podniku Opava, a.s. Osobní údaje nepodléhají automatizovanému rozhodování, profilování a nejsou předávány do třetích zemí či mezinárodních organizací.
4. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání registrace.
5. Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, příp. vznést námitku. Subjekt údajů má také právo podat stížnost u dozorového orgánu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

6. Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@mdpo.cz,  
tel.: 553 759 064.

**Čl. 9**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat prostřednictvím služby Senior taxi Opava u společnosti Městský dopravní podnik Opava, a.s., s účinností od 1. 9. 2021.
2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek dopravce a tarifu dopravce je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách dopravce na adrese [www.mdpo.cz](http://www.mdpo.cz).

V Opavě dne: 30. 9. 2021

Schválil: Ing. Vladimír Schreier, předseda představenstva společnosti MDPO, a.s.

